



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano-Base 2022

Belém, PA
Março, 2023



FACULDADE COSMOPOLITA

CORPO DIRIGENTE

Diretor(a) Geral: **JIAN ZHONG YANG**

Diretor(a) Acadêmico(a): ANA CLÁUDIA SERRUYA HAGE

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro(a): **EDNEYA LIMA**

CARACTERIZAÇÃO DA IES

Instituição Privada: FACULDADE COSMOPOLITA (Código E-mec: 18077)

Estado: PARÁ

Município-sede: BELÉM

Mantenedora: FACULDADES BRASIL INTELIGENTE S/S LTDA.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente da CPA: VANESSA COSTA ALVES GALÚCIO

Representante(s) do Corpo Docente:

- VANESSA COSTA ALVES GALÚCIO

Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:

- MAYRA LUIZA PIRES DA SILVA

Representante(s) do Corpo Discente:

- ROOSEVELT DE PAIVA PINHEIRO JÚNIOR

Representante(s) da Sociedade Civil:

- FÁBIO AUGUSTO HAGE SOARES

Ato de Designação da CPA: Portaria de nomeação nº 04/2021 de 31 de março de 2021.
Período de Mandato da CPA: 02 (dois) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

Pesquisador Institucional: ANA CLÁUDIA SERRUYA HAGE

Agente Recenseador Institucional: ANA CLÁUDIA SERRUYA HAGE

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Histórico da Faculdade Cosmopolita.....	5
1.1.1 Cursos Ofertados (atual).....	8
1.1.3 Conceitos Obtidos pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de Curso	10
2. METODOLOGIA.....	11
2.1 Preparação	15
2.2 Desenvolvimento	16
2.3 Consolidação	17
3. DESENVOLVIMENTO.....	18
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	19
4.1 Gráficos Gerais e Análises	19
4.2 Gráficos detalhados por indicadores e Análises	21
4.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21
4.2.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	23
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	23
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	25
4.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	44
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	47
4.2.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	49
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	49
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	52
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	53
4.2.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	53
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	53
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	67
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Faculdade Cosmopolita, mantida pela Faculdades Brasil Inteligente, vem realizando as atividades de autoavaliação por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída pela Portaria de nomeação nº 04/2021 de 31 de março de 2021.

Desta forma, a CPA desenvolveu o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional considerando o ano-base de 2022, que trata os 5 (cinco) eixos e 10 (dez) dimensões, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O objetivo do Relatório é apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, considerando as avaliações internas e externas realizadas.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), os dados aqui tratados são contribuições de vários setores da Instituição e da Sociedade Civil, que de forma democrática, representa a intenção de uma gestão participativa e atenta à necessidade de seus públicos.

O Programa de Avaliação Institucional atende a Docentes, Discentes, Corpo Técnico-administrativo e estrutura funcional.

O relatório da Faculdade Cosmopolita foi elaborado de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

1. **Introdução:** apresenta os dados da Instituição, a composição da CPA e o Planejamento Estratégico de Autoavaliação, o ano a que se refere e, que é o Relatório Parcial.

2. **Metodologia:** descrição dos instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados e, as técnicas utilizadas para Análise dos Dados.

3. **Desenvolvimento:** apresentam-se os dados e as informações pertinentes a cada Eixo/Dimensão, apontando fragilidades e potencialidades, de acordo com o PDI e a identidade da IES.

4. **Análise dos Dados e das Informações:** apresentação dos dados avaliativos aos atores da IES para análise e elaboração de diagnóstico sobre a IES, culminando no planejamento e na execução das ações, que devem ser consolidadas pela CPA.

5. **Ações com Base na Análise:** apresentação das ações realizadas e previstas, com base nas análises realizadas pelos diversos setores da IES, visando a melhoria das atividades acadêmicas e da Gestão.

6. **Considerações Finais:** onde se pretende demonstrar a importância da avaliação institucional para a evolução da IES e uma análise parcial, referente apenas ao ano referência do relatório, em relação ao PDI.

7. **Anexos:** questionários, evidências das ações realizadas.

O documento abrange o ano-base 2022 e será postado no sistema e-MEC até 31 de março de 2023 em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, constituiu-se num Relatório Parcial, incluindo todos os Eixos/Dimensões estabelecidos pelo SINAES.

1.1 Histórico da Faculdade Cosmopolita

A Faculdade Cosmopolita é mantida pelas Faculdades Brasil Inteligente S/S Ltda., pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, e organizada sob a forma de sociedade



civil por cotas, com sede e foro em Belém/PA, e com Contrato Social registrado no 1º Ofício do Registro Civil de Pessoas Jurídicas de Belém, sob o nº de ordem 315.236, Livro A-01, Registro nº 13041, Livro A-05.

A Faculdade Cosmopolita foi credenciada pelo Ministério da Educação mediante a Portaria MEC nº 1.073, de 24/11/2015, publicada no DOU de 25/11/2015, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Belém, no Estado do Pará. Em 2018 foi aprovada a unificação das mantidas, conforme Portaria MEC nº 776, de 30/10/2018, publicada no DOU de 31/10/2018, por meio da qual foi unificada a Faculdades Brasil Inteligente, também mantida pela Faculdades Brasil Inteligente S/S Ltda.

Iniciou suas atividades em 2015, com a autorização dos seguintes cursos de graduação: BIOMEDICINA, ENFERMAGEM, FARMÁCIA e FISIOTERAPIA. Todos autorizados pela Portaria MEC nº 1.009, de 11/12/2015.

Em 2016 foi autorizado o funcionamento dos seguintes cursos de graduação: ADMINISTRAÇÃO, ENGENHARIA CIVIL. Todos autorizados pela Portaria MEC nº 130, de 02/05/2016.

Em 2019 foi autorizado o funcionamento do curso de graduação em DIREITO, conforme Portaria MEC nº 268, de 12/06/2019.

Assim, no primeiro semestre de 2016 iniciaram-se as primeiras turmas dos cursos de Biomedicina, Farmácia, Enfermagem e Fisioterapia; no segundo semestre de 2016 iniciaram as primeiras turmas de Engenharia Civil. No primeiro semestre de 2017, foi iniciada a primeira turma do curso de Administração e, no segundo semestre de 2019, as primeiras turmas do curso de Direito. Ressaltando que todos os cursos são presenciais.

No campo da pós-graduação lato sensu, a Faculdade Cosmopolita ministra cursos de especialização que atentem às demandas socioeconômicas da região de inserção da Instituição.

No ano-base de 2022, a instituição foi Recredenciada e também obteve o Reconhecimento dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Engenharia Civil e Administração. Sendo que o curso de Biomedicina já era reconhecido perante o MEC e a IES possui processo protocolado no E-mec solicitando o Reconhecimento do curso de Direito cuja visita in loco deverá ser realizada durante o ano letivo de 2023.

Este estabelecimento de ensino encontra-se alicerçado em pilares que contemplam as necessidades sociais que a mesma se propõe a atender através de sua Missão, Visão e Valores.



Missão

Promover o ensino superior, a investigação científica e a extensão, visando ao pleno desenvolvimento humano, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, proporcionando condições concretas para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e para o desenvolvimento do Estado do Pará.

Visão

Fortalecimento e excelência em diferentes práticas do conhecimento, de modo que seja referência na área de educação superior e na potencialização da inserção de seus alunos no mercado de trabalho.

Valores

Orgulho dos seus acadêmicos.

Transparência e Agilidade.

Trabalho em equipe com Eficiência e Produtividade.

Ética.

Busca contínua pela excelência.

Dispõe de uma infraestrutura com espaços que incluem: Auditório, Biblioteca, Salas de Aula e Laboratórios de Informática.

Os Laboratórios referentes aos cursos de saúde são: 04 (quatro) laboratórios básicos (Laboratório de Anatomia Humana, Laboratório de Bioquímica e Toxicologia, Laboratório de Microscopia, Laboratório Química e Biologia Molecular); 13 (treze) laboratórios específicos (Laboratório de Bioquímica Clínica, Laboratório de Hematologia e Imunologia Clínica, Laboratório de Parasitologia e Urinálise, Laboratório de Microbiologia Clínica e Controle de Qualidade, Laboratório de Triagem, Preparo, Lavagem e Esterilização, Laboratório de Enfermagem I – Práticas de Cuidados Básicos, Laboratório de Enfermagem II - Práticas de Cuidados Avançados, Laboratório de Farmacotécnica, Laboratório de Tecnologia Farmacêutica, Laboratório de Fitoquímica e Farmacognosia, Laboratório Ciências do



Movimento, Laboratório Cardiorrespiratório e Fisiologia do exercício e Laboratório Recursos Terapêuticos.

O curso de Engenharia Civil, além do Laboratório de Informática, tem, de forma específica o Laboratório Desenho e Laboratórios de Física Hidráulica e Laboratório de Materiais e Mecânica dos Solos.

O curso de Administração conta com um espaço específico para as suas atividades práticas que é o Núcleo de Práticas Administrativas – (NPA) que se destina a propiciar aos seus discentes, atividades práticas e sociais que complementem sua formação acadêmica. O NPA atuará em convênios com entidades públicas, empresariais, comunitárias, e associações, que possibilitem a participação dos acadêmicos na prestação de serviços de caráter administrativo e/ou de assessoria, desde que, aprovado pela Coordenação e acompanhado pelo professor orientador.

O curso de Direito conta com o NPJ que funciona como um laboratório onde os estudantes dos cursos de bacharelado em Direito podem colocar em prática as teorias que aprenderam em sala de aula. O órgão funciona como se fosse um escritório de advocacia e oferece atendimento gratuito às pessoas da comunidade que precisam de orientações jurídicas. Ou seja, o NPJ é um ambiente que simula a realidade que os estudantes de Direito encontrarão fora da faculdade, quando estiverem no mercado de trabalho. Além disso, as atividades são sempre acompanhadas por professores orientadores do curso e os alunos praticam as atividades relacionadas à profissão em que desejam seguir carreira. Os estudantes podem participar do Núcleo de Prática Jurídica a partir do 7º semestre do curso de Direito. É nessa fase que são cursadas as disciplinas de Estágio Supervisionado.

A Faculdade Cosmopolita também oferece diversos Programas e Projetos aos acadêmicos, professores, funcionários e comunidade, a saber: Circuito Profissional Cosmopolita, Aprimora, C de Cosmopolita é C de Comunidade.

1.1.1 Cursos Ofertados (atual)

No ano de 2022, a Faculdade Cosmopolita teve nos seus 7 (sete) cursos de Graduação, aproximadamente 1.089 (mil, oitenta e nove) alunos, 57 (cinquenta e sete) docentes e 56 (cinquenta e seis) colaboradores administrativos, total de 103 (cento e três) funcionários.

Conforme Atos Regulatórios expedidos pelo MEC, apresentados na Tabela 1 a seguir, os cursos estão funcionando regularmente:

Tabela 1 – Cursos da Faculdade Cosmopolita

CINE ÁREA GERAL	NOME DO CURSO	PORTARIA SERES/MEC		PROCESSOS E-MEC EM TRAMITAÇÃO	Nº VAGAS
		AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO		
Engenharia, Produção e Construção	Engenharia Civil	130, de 02/05/2016, DOU de 03/05/2016	---	Reconhecimento de Curso 202003170	100
Negócios, Administração e Direito	Administração	130, de 02/05/2016, DOU de 03/05/2016	---	Reconhecimento de Curso 202003169	150
	Direito	268, de 11/06/2019, DOU de 12/06/2019	---	Reconhecimento de Curso 202212705	150
Saúde e Bem-estar	Fisioterapia	1.009, de 11/12/2015, DOU de 14/12/2015	1.028, de 08/12/2022, DOU de 09/12/2022	---	100
	Farmácia	1.009, de 11/12/2015, DOU de 14/12/2015	1.028, de 08/12/2022, DOU de 09/12/2022	---	150
	Enfermagem	1.009, de 11/12/2015, DOU de 14/12/2015	1.028, de 08/12/2022, DOU de 09/12/2022	---	150
	Biomedicina	1.009, de 11/12/2015, DOU de 14/12/2015	1.163, de 25/10/2021, DOU de 27/10/2021 135, de 06/01/2022, DOU de 10/01/2022	---	100
Graduação Presencial - Total de Vagas Ofertadas					900

Fonte: Pesquisador Institucional (fevereiro/2023)

A Faculdade também possui a solicitação para autorização do funcionamento de mais quatro cursos, apresentados na Tabela 2 a seguir:

Tabela 2 – Cursos com Processo de Autorização Protocolado no sistema E-mec

CINE ÁREA GERAL	NOME DO CURSO	PROCESSOS E-MEC EM TRAMITAÇÃO	Nº VAGAS
Engenharia, Produção e Construção	Engenharia de Produção	Autorização de Curso 202224029	150
Serviços	Estética e Cosmética	Autorização de Curso 202224028	150
Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	Jogos Digitais	Autorização de Curso 202223793	150
Ciências sociais, comunicação e informação	Psicologia	Autorização de Curso 202223604	150
Graduação Presencial - Total de Vagas Solicitadas			600

Fonte: Pesquisador Institucional (fevereiro/2023)

1.1.3 Conceitos Obtidos pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de Curso

Nas tabelas 3 e 4 a seguir são apresentados os conceitos obtidos pela Faculdade Cosmopolita nas avaliações externas de curso e institucionais.

Tabela 3 – Índices da Faculdade Cosmopolita

FACULDADE COSMOPOLITA		
ÍNDICE	VALOR	ANO
CI - Conceito Institucional	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2019
IGC Contínuo	2.6442	2019

Fonte: Cadastro e-MEC e INEP, 2023.

Tabela 4 – Índices dos Cursos da Faculdade Cosmopolita

CURSOS DE GRADUAÇÃO					
NOME DO CURSO	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC CONTINUO	CPC ANO
ADMINISTRAÇÃO	4	2014	---	---	---
DIREITO	4	2019	---	---	---
FISIOTERAPIA	4	2022	---	---	---
FARMÁCIA	4	2022	---	---	---
ENFERMAGEM	3	2022	---	---	---
ENGENHARIA CIVIL	3	2014	---	---	---
BIOMEDICINA	3	2021	3	264	2019

Fonte: Cadastro e-MEC e INEP, 2023.

Com exceção do curso de Direito, todos os demais cursos em funcionamento já receberam a visita in loco para a Reconhecimento. Em atendimento ao Decreto do MEC, a Faculdade Cosmopolita protocolou o pedido de reconhecimento do curso de Direito sob o número 202212705. Ressalta-se que os processos dos cursos de Administração e Engenharia Civil estão aguardando apenas a publicação da Portaria e, por isso, na tabela acima, o ano de referência ainda é o de 2014.

2. METODOLOGIA

De acordo com a legislação vigente (BRASIL, 2004b, p. 9), a Avaliação Interna ou Autoavaliação tem como principais objetivos:

produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do Corpo Docente e Técnico-Administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a Comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Neste sentido, a IES possui seu programa de Avaliação Institucional, organizado e realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e busca identificar suas fragilidades e potencialidades, para tomada de decisão, visando a melhoria contínua de seus processos e serviços.

A Autoavaliação Institucional tem dois Objetivos Gerais, a saber:

- ✓ Avaliar a Faculdade Cosmopolita como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- ✓ Gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Como Objetivos Específicos, a Autoavaliação Institucional visa:

1. Produzir conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Faculdade Cosmopolita em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços desenvolvidos;
2. Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Faculdade Cosmopolita;
3. Identificar os acertos da Faculdade Cosmopolita e as possíveis causas dos seus problemas e deficiências;

4. Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico administrativo;
5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
6. Tornar mais efetiva a vinculação da Faculdade Cosmopolita com a comunidade;
7. Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
8. Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Na Metodologia são descritas as etapas do processo de Avaliação Institucional adotado pela IES, em consonância com as diretrizes dos seguintes documentos:

1. [Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004](#). Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e dá outras providências.
2. [Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065](#). 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.
3. [Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004](#), define a estrutura do relatório de avaliação a ser postado no sistema e-MEC e traz considerações sobre cada dimensão, incluindo documentos e dados necessários.
4. [Análise dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior de 2011](#). Este é um documento que foi disponibilizado pelo INEP em 2011 e apresenta os resultados da análise de relatórios da autoavaliação de IES encaminhados no período de 2006 a 2008.

Além disso, deve abranger as especificidades da IES, ouvindo a comunidade, para que tenha uma representação mais precisa de sua própria realidade.

A CPA é uma equipe de pessoas que representam os diversos segmentos da Comunidade Universitária e, também, da Sociedade Civil Organizada.

Esta equipe, com atuação autônoma, deve contar com o apoio da Gestão e Mantenedora da IES, para planejar, organizar, refletir com os diversos segmentos e cuidar dos interesses de toda a comunidade, garantindo o engajamento de todos para obtenção de ensino de qualidade.

A CPA da Faculdade Cosmopolita atualmente possui total representatividade dos diversos segmentos acadêmicos e da Sociedade Civil Organizada, e é composta pelos seguintes membros:

1. Presidente da CPA	VANESSA COSTA ALVES GALÚCIO
2. Representante(s) do Corpo Docente	VANESSA COSTA ALVES GALÚCIO
3. Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo	MAYRA LUIZA PIRES DA SILVA
4. Representante(s) do Corpo Discente:	ROOSEVELT DE PAIVA PINHEIRO JÚNIOR
5. Representante(s) da Sociedade Civil:	FÁBIO AUGUSTO HAGE SOARES

Fonte: Portaria de nomeação nº 04/2021 de 31 de março de 2021.

Compete à CPA da IES:

1. A condução dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP;
2. Zelar pelo alcance dos objetivos institucionais previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional – PPI e os Projetos Pedagógicos de Curso – PPC's, contribuindo para o aperfeiçoamento das diretrizes e as políticas da Instituição, estabelecidas pelo Conselho de Ensino e Pesquisa, bem como supervisionar sua execução;
3. Exercer, no âmbito da Instituição, como órgão consultivo, o assessoramento da Faculdade Cosmopolita;
4. Sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior), bem como prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES, com base no art. 11 da Lei 10861/2004.

A Comissão Própria de Autoavaliação Institucional encontra-se legalmente estabelecida desde o ano de 2017. No seu primeiro ano, a CPA atuou de modo pontual, primando pela elaboração e inserção dos formulários online e concedendo ampla publicidade à comunidade acadêmica.

No ano de 2018, com base na avaliação institucional do ano de 2017, os membros da CPA reuniram-se de forma mais intensa e iniciaram o planejamento para incorporação das

estratégias para resultados de curto, médio e longo prazo. Assim como, foi verificado a lógica ou estrutura do planejamento, seu método de apuração e análise dos indicadores, a intervenção mais adequada para se obter planos de ações estratégicos. Todo esse processo foi metodologicamente incorporado por meio da avaliação dos resultados do instrumento de avaliação aplicado. Desta forma, após o planejamento e incorporação das ações, os resultados obtidos foram divulgados à comunidade acadêmica.

A CPA ganhou uma sala mais próxima dos alunos para fortalecimento de suas reuniões e ainda continuar atuando de forma dinâmica para atenuar os níveis de criticidade em prol de alavancar qualidade de modo contínuo.

Atualmente, no início de cada semestre letivo, a CPA se reúne e define seu Plano de Ações gerencial para o período, considerando as ações não realizadas no período anterior. Também é elaborado um calendário das ações a serem realizadas. As reuniões da CPA são sistemáticas e acontecem bimestralmente. A equipe da CPA possui um espaço próprio de trabalho e horas para as atividades a serem desenvolvidas.

O trabalho da CPA na Faculdade Cosmopolita envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e a sociedade civil, tem todo o apoio da IES e da mantenedora para desenvolver as suas ações, permitindo livre acesso a todos os espaços para coletar informações e por meio do sistema institucionalizado, aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e fornecer informações aos cursos e a gestão.

Com a consolidação da IES através da conclusão dos cursos de graduação, passando assim a ter egressos, a CPA tem se estruturado e inserido em seu planejamento a aplicação dos instrumentos de coleta de informações para este grupo específico, com início previsto para 2023.

A importância da CPA é do conhecimento de todos os membros da comunidade acadêmica e a divulgação de seus trabalhos e de seus instrumentos de coleta de dados é um exercício constante na instituição.

A partir das informações coletadas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios, divulga os resultados, possibilitando a apropriação pela comunidade acadêmica.

Como já é esperado pelo Ministério da Educação, o processo de autoavaliação conduzido pela CPA proporciona o autoconhecimento, impulsionando a melhoria da qualidade dos serviços educacionais, a caminho da excelência. Contempla todas as dez

dimensões do SINAES, distribuídas nos cinco eixos já previamente determinados, possibilitando uma análise institucional mais completa.

É importante destacar que a CPA contribui muito com a gestão, pois além da participação durante todo o ano, fornece à IES os dados coletados em seus instrumentos já analisados, juntamente com as demais informações que reuniu durante todo o ano. Assim, reconhecidamente, este relatório é um valioso instrumento de gestão e ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, influenciando na tomada de decisões e contribuindo para a qualidade dos serviços educacionais ofertados.

A Autoavaliação da Faculdade Cosmopolita considera as 3(três) etapas da Avaliação Interna que consta no Roteiro de Autoavaliação: Diretrizes Gerais (BRASIL, 2004a, p. 12-15), a saber: 1. Preparação; 2. Desenvolvimento e 3. Consolidação.

2.1 Preparação

A CPA é constituída por membros de todos os segmentos internos e da Sociedade Civil organizada. Possui seu Projeto com: objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário de ações avaliativas.

O planejamento das ações da CPA é definido anualmente, considerando o que foi planejado e não realizado no ano anterior e envolvem: sensibilização da comunidade acadêmica; coleta de dados e informações; sistematização dos dados e elaboração de Relatórios Parciais e Integral ao final do triênio; divulgação e feedback de resultados e ações realizadas; e, balanço crítico para melhoria do processo de Autoavaliação da IES.

A sensibilização é realizada por meios presenciais como visitas às salas de aulas, murais, reuniões e também online com auxílio de ferramentas tecnológicas, redes sociais e demais formas de publicização, usando outros meios midiáticos.

Para a Coleta de Dados a CPA organiza o instrumento de avaliação em formato de questionário eletrônico, que avaliam os Eixos e Dimensões estabelecidos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, no que diz respeito à IES, aos cursos e às disciplinas e demais segmentos. A aplicação é realizada por meio do sistema educacional Perseus. Os questionários são respondidos pelos Acadêmicos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-administrativo.

Os questionários foram elaborados para serem respondidos por três escalas de respostas a saber:

Tipo 1 → 1. Quase nenhum, 2. Poucos, 3. Metade, 4. Mais da metade, 5. Todos

Tipo 2 → 1. Sim, 2. Não, 3. As vezes

Tipo 3 → 1. Não sabe, 2. Insuficiente, 3. Suficiente, 4. Muito bom, 5. Excelente

Além dos dados obtidos quantitativamente, existem outras formas de coleta, tais como: reuniões formais e informais com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Secretaria etc.); entrevistas com Docentes e Acadêmicos, o que ocorre no decorrer do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI da IES.

2.2 Desenvolvimento

Nesta etapa, a CPA elabora questionários de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e Roteiro de Autoavaliação Institucional, para os diversos segmentos da comunidade interna. São cinco (5) questionários, separados por respondentes: alunos, docentes, coordenadores e técnico-administrativos.

Os questionários são aplicados anualmente para alunos, docentes, coordenadores e técnico-administrativos. Os questionários envolvem questões objetivas e subjetivas para oportunizar a fala do público respondente.

Outro instrumento utilizado para coleta de dados são as reuniões formais e informais com a Gestão e demais segmentos.

Após a aplicação dos questionários e organização de dados qualitativos obtidos por outros meios de coleta, a CPA:

- Tabula os dados e organiza em gráficos para apresentar aos Coordenadores e seus NDEs (Núcleo Docente Estruturante).
- Realiza a consolidação dos dados dos cursos, usando média simples e gerando os respectivos gráficos para apresentar, à Gestão, uma visão geral dos dados dos cursos e demais setores;

- Apresenta os resultados em formato de tabela e gráficos para cada Setor/Curso, para realizar análise mais consistente com a realidade e desenvolvimento de planos de ações individualizados. As reuniões envolvem o NDE e os Colegiados dos Cursos, em formato de grupos focais e finaliza em discussão nos Colegiados Superiores da IES e Gestão. Os demais setores também são organizados em grupo com seus representantes para a apresentação e discussão de resultados;

- Auxilia cada setor/curso no desenvolvimento de seus planos de ação (PA);
- Acompanha e orienta a execução dos PAs por Setor;
- Acompanha o armazenamento de Evidências pelos segmentos.

2.3 Consolidação

A consolidação trata da elaboração, divulgação e análise do Relatório Final, além do balanço crítico do processo avaliativo.

Segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório deve ser submetido, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de três (3) anos. Os dois (2) primeiros devem ser Relatórios Parciais e o último, um Relatório Integral. Tendo em vista a apresentação do Relatório Trienal no último ano, este relatório é Primeiro Parcial do próximo triênio.

A divulgação ou publicização de resultados é realizada por meios presenciais como murais fixos e móveis em locais estratégicos, tratando dos diversos segmentos; reuniões em que os dados consolidados e ações realizadas são apresentadas para Gestores e Coordenadores que, em conjunto com as avaliações externas e ENADE, serão a base para novas ações e tomadas de decisão. Permite ainda, verificar e definir ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs ou em sua operacionalização e, oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura.

A CPA realiza reunião com os líderes de turma para apresentar os resultados gerais e tirar as dúvidas destes acadêmicos, que serão multiplicadores em suas turmas.

Também são elaborados pelo setor de Comunicação da IES, publicações (posts) e vídeos para as diversas mídias: whatsapp e redes sociais para a publicização por meios online.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores, bem como para a Biblioteca e para a Sala dos Professores e ainda o Resumo do Documento, no site da IES, em atendimento à legislação.

A seguir apresenta-se o desenvolvimento das ações planejadas.

3. DESENVOLVIMENTO

Várias ações da CPA foram realizadas de acordo com o planejamento e cronograma elaborados no início de cada ano 2022, dentre elas: a sensibilização dos segmentos (alunos, professores, técnicos-administrativos); a coleta de dados e informações, análise das informações; proposição e execução de ações para tratar os pontos de atenção; divulgação dos resultados e ações realizadas e o desenvolvimento de relatórios parciais.

O questionário de 2022 foi elaborado com base nos documentos:

1. [Lei Nº. 10.861, de 14 de abril de 2004](#). Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e dá outras providências.
2. [Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065](#). Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.
3. [Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004](#);
4. [Instrumento de Avaliação Institucional Externa: presencial e a distância para Recredenciamento](#). 2017.

Segundo NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº. 065 e Roteiro para Autoavaliação, as avaliações internas devem ser divididas em 5 eixos e 10 dimensões. Ainda nas Orientações Gerais para a Autoavaliação desenvolvidas pelo CONAES/INEP (BRASIL, 2004a, p. 17), sugere-se a organização dos instrumentos de coleta de dados em três núcleos, para cada dimensão:

a) **Núcleo Básico Comum** – com tópicos que devem integrar os processos de avaliação interna de todas as IES;

b) **Núcleo de Temas Optativos** – com tópicos que podem ou não ser selecionados pelas IES para a autoavaliação, conforme sejam considerados pertinentes à realidade e adequados ao projeto de avaliação institucional; e

c) **Núcleo de Documentação, Dados e Indicadores** – com informações que podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e as interpretações.

Para a autoavaliação dos eixos e dimensões foram utilizados os Documentos Oficiais (PDI, PPI, PPC, regulamentos etc) e questionários eletrônicos, aplicados aos Discentes, Docentes, colaboradores Técnico-administrativos. As análises foram realizadas com grupos focais e reuniões com a CPA.

Os resultados das avaliações realizadas pela equipe da CPA em conjunto com os diversos setores acadêmicos da IES estão organizados no próximo tópico.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Gráficos Gerais e Análises

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Cosmopolita vem aprimorando anualmente seu trabalho, ampliando o número de respondentes e melhorando seus processos para obter uma avaliação mais próxima da realidade e, conseqüentemente, das necessidades e anseios de seus públicos.

A autoavaliação permite a IES o autoconhecimento, possibilitando a implementação de mudanças em busca de melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade. É um processo de autorregulação que se trata por meio do planejamento, organização, execução e controle das atividades institucionais.

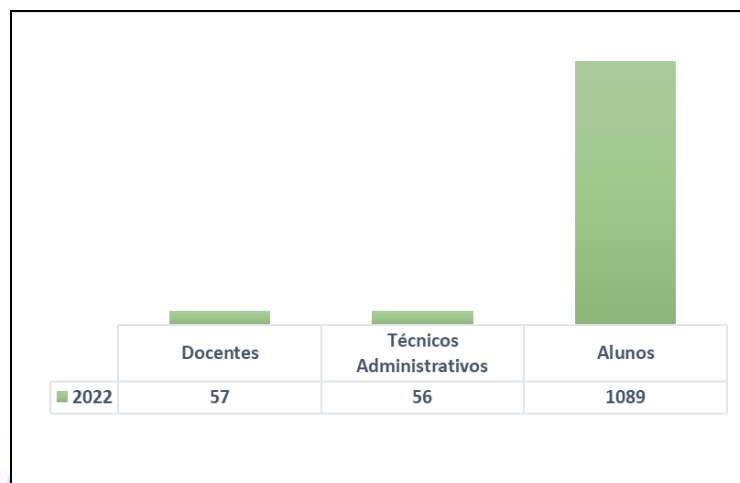
Em 2022, a Faculdade Cosmopolita permaneceu com os cuidados inerentes ao enfrentamento da Pandemia, mas permanecendo com todas as aulas presenciais. Toda a comunidade acadêmica continuou se empenhando muito para que o processo de ensino-aprendizagem continue ocorrendo da melhor forma possível.

A seguir são apresentados os gráficos e as leituras interpretativas dos indicadores de acordo com os 5 (cinco) eixos e 10 (dez) dimensões, relativos ao ano-base de 2022.

Participaram das avaliações internas realizadas anualmente os Discentes, Docentes e Coordenadores e, anualmente os técnicos-administrativos.

No ano de 2022, a Faculdade Cosmopolita, contou com 1.089 alunos, 57 Docentes, 56 Técnicos – administrativos. No Gráfico 1 apresenta-se a representatividade de cada segmento na IES.

Gráfico 1 - Quantidade de Alunos e Colaboradores na IES



Fonte: Sistema da Secretaria Acadêmica da Faculdade Cosmopolita

Em 2022, não houve um aumento no número de cursos oferecidos, por isso não houve necessidade de aumentar a estrutura da IES.

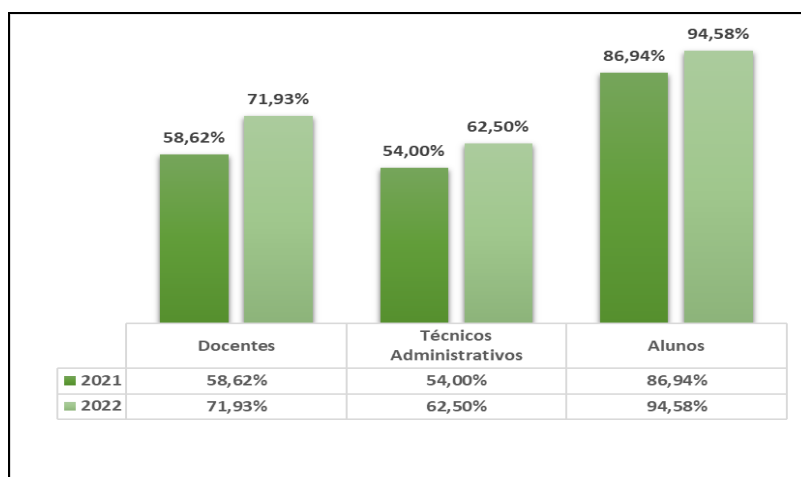
Por sua vez, na Tabela 4 e no Gráfico 2 abaixo, percebe-se que a adesão dos diversos segmentos ao processo autoavaliação institucional aumentou em 13% para os docentes, 8% para os técnicos administrativos e em 7% para os alunos.

Tabela 5 – Índice de Participação na Pesquisa

Segmento Avaliado	Ano de 2021			Ano de 2022		
	Nº Total	Nº Participantes	Índice / % Participação	Nº Total	Nº Participantes	Índice / % Participação
Docentes	58	34	58,62%	57	41	71,93%
Técnicos Administrativos	50	27	54,00%	56	35	62,50%
Alunos	1118	972	86,94%	1089	1030	94,58%

Fonte: Pesquisa CPA

Gráfico 2 – Porcentagem de adesão dos participantes da Autoavaliação Institucional por meio do questionário online



Fonte: Equipe da CPA da Faculdade Cosmopolita

Com base nos dados, é possível afirmar que o aumento na participação ocorre devido ao empenho da CPA na sensibilização, como também devido as melhorias dos processos da CPA que está atuando mais próxima destes públicos, mostrando-lhes os benefícios que podem conseguir com uma avaliação séria e com a maior amostra possível.

4.2 Gráficos detalhados por indicadores e Análises

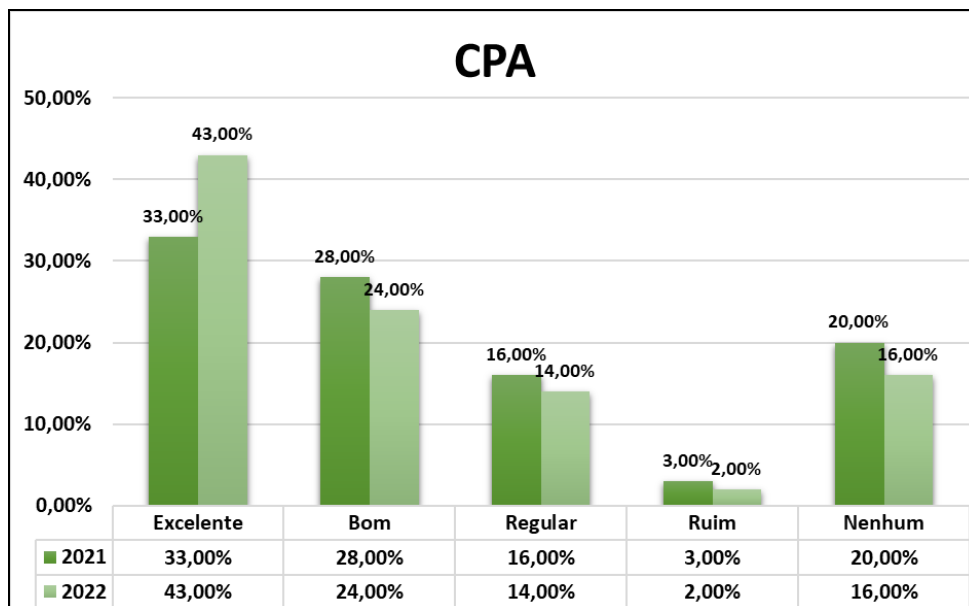
A seguir estão os gráficos específicos com visão detalhada por indicadores que oportuniza visão mais próxima dos pontos de atenção que devem ser sanados.

4.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A elaboração deste Relatório visa atender a avaliação desta dimensão.

Gráfico 3 - Conhecimento da CPA.



Fonte: Equipe da CPA da Faculdade Cosmopolita

O Gráfico 3 acima apresenta os resultados da avaliação da dimensão “Planejamento e avaliação”. Os respondentes foram questionados sobre o conhecimento do processo avaliativo, se conheciam os resultados das últimas avaliações e as mudanças decorrentes delas.

Análise da CPA:

O Eixo/Dimensão trata do planejamento e avaliação institucional e orienta a elaboração deste Relatório de Autoavaliação, as informações coletadas para confecção deste documento vieram do questionário objetivo e também de reuniões com os diretores, coordenadores, docentes e alunos.

Verifica-se que os indicadores referentes à Avaliação institucional em relação a 2022 tiveram um aumento positivo com relação a 2021.

A melhoria no indicador “excelente” na dimensão 8 se deve ao trabalho que a CPA vem realizando para conscientizar sobre a importância da Avaliação Institucional como ferramenta de fala dos diversos níveis, apresentando um aumento de 10% de 2021 para 2022.

Por outro lado, é importante olhar com critério para o percentual de 16% que informou desconhecer a CPA, mesmo que esse indicador seja menor do que o do ano anterior, ele demonstra que a CPA precisa continuar fortalecendo o seu relacionamento com a comunidade acadêmica.

Os indicadores “excelentes” e “nenhum” precisam de um acompanhamento mais criterioso e mesmo com o crescimento do primeiro e decréscimo do segundo, esse aspecto deve continuar sendo tratado como um ponto de melhoria necessário ao processo de autoavaliação e à CPA.

Nas avaliações externas ocorridas no ano de 2022, a instituição e os cursos foram muito bem avaliados alcançando as seguintes notas:

Recredenciamento da Faculdade – Nota 4

Curso de Administração – Nota 5

Curso de Enfermagem – Nota 4

Curso de Engenharia Civil – Nota 4

Curso de Farmácia – Nota 4

Curso de Fisioterapia – Nota 4

4.2.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste Eixo temos duas dimensões, segue abaixo a análise realizada para cada uma delas:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para o acompanhamento e análise desta dimensão foram definidos 5 indicadores que estão descritos a seguir:

✓ **Indicador 2.1.1 - Missão, objetivos, metas e valores institucionais**

A missão e valores da Instituição estão expostos no seu site, nos corredores e nas salas de aula.

Com base nas reuniões realizadas com alunos, docentes e no CONSUP verificou-se que a Instituição tem se empenhado em alcançar as metas que foram definidas no PDI.

Na pesquisa, percebeu-se que todos os segmentos da comunidade acadêmica entendem que a imagem externa da Faculdade Cosmopolita na sociedade é positiva.

✓ **Indicador 2.1.2 - PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de Pós-graduação**

A Instituição adota como referencial pedagógico a prática da “educação ao longo de toda a vida”, conforme apresentado pela UNESCO no Relatório da Comissão Internacional sobre a Educação para o Século XXI.

As políticas de ensino de graduação e pós-graduação são expostas claramente no PDI da instituição e norteiam todas as suas atividades educacionais, em especial podemos citar que 95% dos docentes consideram que possuem clareza com relação as alternativas metodológicas que precisam ser adotadas para o melhor desenvolvimento do ensino-aprendizagem em suas aulas.

Além disso, a percepção dos alunos é muito positiva com relação ao corpo docente da IES sendo que aproximadamente 85% dos participantes da pesquisa responderam as questões referentes a dedicação, empenho, conhecimento do conteúdo, metodologias utilizadas com os itens “muito bom e excelente”.

✓ Indicador 2.1.3 - PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

As políticas e práticas de pesquisa ou iniciação científica são expostas claramente no PDI da instituição, em especial podemos citar as informações sempre atualizadas e relevantes sobre a iniciação científica que constam na página de iniciação científica da Faculdade Cosmopolita no endereço eletrônico: <https://www.faculadecosmopolita.edu.br/iniciacao-cientifica>.

✓ Indicador 2.1.4 - PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

As políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, em especial podemos citar que todos esses conteúdos são trabalhados em componentes curriculares dos cursos de graduação de forma transversal e contínua.

✓ Indicador 2.1.5 - PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

As políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico são expostas claramente no PDI da instituição, em especial podemos mencionar que a Faculdade Cosmopolita contribui para o desenvolvimento econômico e social da região quando desenvolve atividades direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social e realiza ações extensionistas voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social.

Análise da CPA:

Na pesquisa realizada em 2022, uma média de 53% dos respondentes afirma que conhecem e consideram satisfatória a missão institucional. Com relação ao regimento institucional, a média foi de 62% dos respondentes afirmarem que conhecem e consideram satisfatório o regimento institucional.

Em 2022, verificou-se que os participantes consideram que a visão que a sociedade possui da instituição é positiva e isso é um resultado do constante esforço em alcançar as metas definidas no seu PDI bem como em colocar em prática todas as políticas definidas para o bom andamento da instituição.

Embora os índices sejam satisfatórios e a visão da instituição seja positiva é importante o empenho da IES em continuar divulgando e permitir que toda a comunidade acadêmica possa se apropriar e colaborar com a análise do PDI.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Para o acompanhamento e análise desta dimensão temos o **Indicador 2.3.1** - Políticas de Responsabilidade Social da Instituição.

A Faculdade Cosmopolita contribui para o desenvolvimento econômico e social da região quando desenvolve atividades direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social e realiza ações extensionistas voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social, através de parcerias.

A Faculdade Cosmopolita, desde o início de seu funcionamento, vem ampliando seus projetos de excelência para a inclusão social dirigida ao público interno e externo.

Vale sempre lembrar que, no ano de 2021, a instituição foi um dos locais de vacinação e testes para detectar a COVID-19. Essa ação, em parceria com os órgãos públicos de saúde, mobilizou muitos alunos e colaboradores da instituição e demonstrou o comprometimento e empenho da instituição com a sua responsabilidade social.

No ano de 2022, a instituição manteve sua parceria com os órgãos públicos estaduais e municipais para a realização de campanha de vacina específica para a COVID-19 e outras campanhas do calendário vigente, bem como parcerias para campo de estágio.

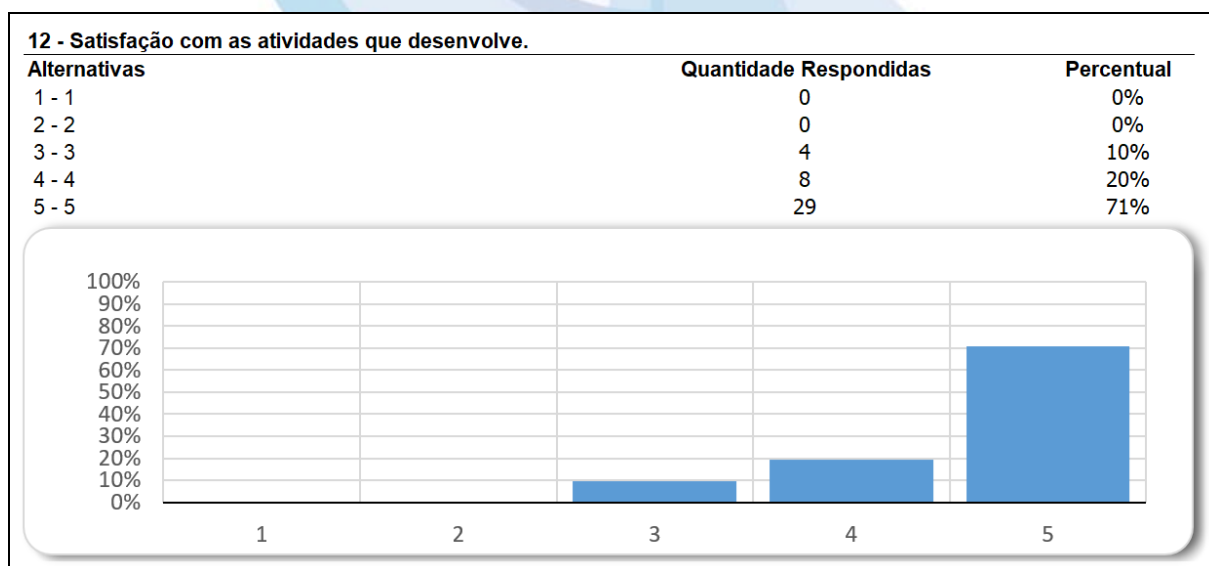
Análise da CPA:

Os participantes da pesquisa consideram satisfatória a contribuição da Faculdade nas questões sociais. Por outro lado, esta CPA percebe que é necessário o empenho da instituição para envolver uma quantidade cada vez maior dos acadêmicos nessas ações.

4.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Antes de iniciar a análise desse eixo, é interessante apresentarmos que praticamente todos os docentes da instituição estão satisfeitos com as atividades que desenvolvem, sendo que conforme o gráfico abaixo, temos mais do que 90% dos docentes que consideram suas atividades “muito boas” e “excelentes”.

Gráfico 4 – Satisfação com as atividades que desenvolve



Fonte: Questionário da CPA

Neste Eixo temos três dimensões, segue abaixo a análise realizada para cada uma delas:

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para o acompanhamento e análise desta dimensão foram definidos 5 indicadores que estão descritos a seguir:

- ✓ Indicador 3.2.1 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Foram feitas 14 perguntas aos discentes sobre seus professores e os resultados demonstram que mais do que 66% deles consideram que todos os docentes atendem aos requisitos perguntados. Segue abaixo um resumo dos gráficos dessa avaliação.

Tabela 6 – Resumo Questionário – Avalie seu docente

RESUMO QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO DOCENTES PELOS DISCENTES	Mais da Metade	Todos
1. São Assíduos?	26%	62%
2. São Pontuais?	30%	55%
3. Seguem o plano de ensino da disciplina?	23%	70%
4. Possuem bom relacionamento com os alunos?	20%	75%
5. Demonstram possuir conhecimento do conteúdo ministrado?	15%	72%
6. Apresentam os conteúdos de forma clara e contextualizada?	31%	59%
7. Estimulam a participação dos discentes no processo de ensino e aprendizagem?	22%	57%
8. São acessíveis aos discentes?	23%	62%
9. Utilizam recursos didáticos variados (material apostilado, mídias diversas (computador, Datashow, televisão, outros)?	22%	66%
10. Indicam bibliografia para complementar o conteúdo trabalhado?	20%	68%
11. As avaliações são coerentes com as abordagens adotadas em sala de aula?	25%	64%
12. São profissionais e éticos?	18%	73%
13. Discutem os resultados das avaliações com a turma após a etapa do processo?	17%	72%
14. Você cursaria outra disciplina com seus docentes atuais?	21%	66%
MÉDIA	22%	66%

Fonte: Questionário da CPA

Como aspecto positivo desta pesquisa, 66% dos acadêmicos disseram que cursariam outra disciplina com todos os seus docentes do semestre em curso.

Em paralelo ao questionamento sobre os docentes, perguntamos como os acadêmicos se auto avaliam nas atividades acadêmicas e os percentuais de “não” e “as vezes” foi considerável alto (total de 63%) conforme quadro abaixo. Os gráficos dessa pesquisa estão no Anexo 1 deste relatório.

Tabela 7 – Autoavaliação Discente

	SIM	NÃO	AS VEZES
1. Você é assíduo?	47%	13%	39%
2. Você é pontual?	38%	18%	43%
3. Você tem disponibilidade para estudar fora da sala de aula?	36%	18%	45%
4. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?	33%	44%	21%
5. Você conhece as normas institucionais (Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Regimento geral, normas internas do curso, resoluções.)?	32%	42%	25%
6. Você já utilizou os serviços da Ouvidoria?	28%	51%	19%
MÉDIA	36%	31%	32%

Fonte: Questionário da CPA

Os docentes também foram consultados sobre os aspectos do ensino e temos o quadro resumo com as seguintes respostas:

Tabela 8 – Questionário Docente – Atuação

	Muito Bom	Excelente
1. Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona.	9%	90%
2. Satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua.	32%	67%
3. Clareza em relação as melhores alternativas metodológicas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas suas aulas.	26%	68%
4. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos	44%	46%
5. Relação entre reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas em que atua.	41%	50%
6. Dedicção acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua.	38%	32%
7. Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação.	26%	15%
8. Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação.	21%	20%
9. Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atua.	18%	44%
10. Satisfação em relação ao regime de oferta dos cursos na COSMOPOLITA	35%	50%
11. Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado.	38%	55%
12. Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das disciplinas.	44%	53%

Fonte: Questionário da CPA

Na maioria das questões acima, a média de 90% dos docentes considerou o item “muito bom e excelente”, porém as questões abaixo merecem destaque:

- Questão 7 e 8 – apenas 41% dos docentes consideram que os acadêmicos têm condições de leitura e escrita de trabalhos científicos. Desta forma, este item merece atenção especial pela instituição.
- Questão 6 – temos 70% dos docentes que consideram os acadêmicos devidamente envolvidos e dedicados com a sua formação.
- Questão 9 – 62% dos docentes acreditam que os alunos têm condições de realizarem pesquisa durante o curso.

Percebe-se a partir da pesquisa que as atividades de nivelamento são muito importantes e podem auxiliar os discentes no processo de adaptação ao ambiente acadêmico. No entanto, deve-se lutar pela conscientização dos acadêmicos e através dela aumentar a participação dos mesmos nessas atividades.

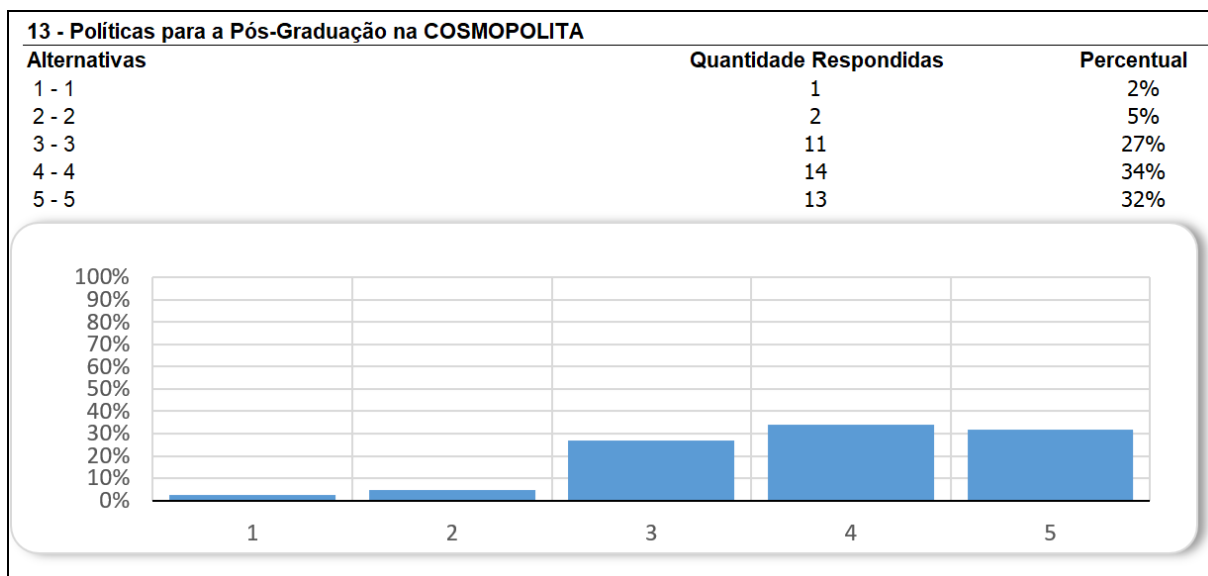
Enfim, com base nos dados da pesquisa percebe-se que toda a comunidade acadêmica encontra-se satisfeita com as políticas de ensino da Faculdade Cosmopolita.

- ✓ Indicador 3.2.2 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

Com relação a Pós-Graduação, a instituição volta seus esforços para a abertura de novas turmas, porém seu foco principal sempre foi a Graduação.

Quando os docentes foram questionados sobre as políticas de pós-graduação, apenas 15% deles disseram não saber ou serem insuficientes as políticas nessa área acadêmica.

Gráfico 5 – Percepção dos docentes quanto às políticas de pós-graduação na Faculdade Cosmopolita



Fonte: Questionário da CPA

- ✓ Indicador 3.2.3 - Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

A Faculdade Cosmopolita incentiva a Pesquisa e mantém uma coordenação para essa atividade e também uma página no site (<https://www.faculadecosmopolita.edu.br/iniciacao-cientifica/>) que está sempre em constante atualização.

Conforme a percepção dos docentes, 70% deles consideram a pesquisa “muito bom e excelente”, sendo que se somarmos o quesito “bom”, esse percentual sobe para 90%.

Tabela 9 – Perguntas aos Docentes sobre a Pesquisa

	Bom	Muito Bom	Excelente
1 - Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na COSMOPOLITA	17%	24%	47%
4 - Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa.	12%	24%	59%
5 - Alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa.	18%	25%	44%
6 - Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da pesquisa.	27%	26%	59%

7 - Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa	19%	25%	46%
9 - Valorização do pesquisador no ambiente universitário da COSMOPOLITA	24%	20%	40%
10 - Conhecimento para a elaboração de projetos com vistas a obtenção de financiamento à pesquisa	22%	31%	30%
11 - Incentivo para a criação e manutenção de grupos de pesquisa.	23%	26%	31%
Média	20%	25%	45%

Fonte: Questionário da CPA

- ✓ Indicadores 3.2.4 - Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão e 3.2.5 - Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

As atividades de extensão da faculdade cosmopolita nos anos de 2020, 2021 foram através do Projeto Aprimora que foi criado em janeiro de 2020. O projeto Aprimora e desenvolvido através de Palestras, Minicursos, Workshop e serviço de atendimento ao público.

Com o advento da pandemia da COVID-19 os projetos de extensão necessitaram ser desenvolvidos de forma remota, assim o projeto aprimora precisou se adequar a esta nova forma de trabalho, e passou a ser desenvolvido pela internet com o uso da ferramenta Google Meet.

No final de 2021 a Faculdade Cosmopolita através da coordenação de extensão fechou um acordo de cooperação técnica multidisciplinar com a Fundação Lar de Maria para que em 2022 todos os cursos da faculdade cosmopolita possam desenvolver as suas atividades extensionistas ao atendidos através da Fundação Lar de Maria.

Conforme a percepção dos docentes, 67% deles consideram a pesquisa “muito bom e excelente”, sendo que se somarmos o quesito “bom”, esse percentual sobe para 82%.

Tabela 10 – Pergunta aos docentes sobre a Extensão

	Bom	Muito Bom	Excelente
1 - Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na COSMOPOLITA.	24%	29%	35%
2 - Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento das atividades de extensão.	9%	24%	50%

3 - Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão.	12%	41%	32%
4 - Participação dos funcionários da COSMOPOLITA no desenvolvimento de projetos e atividades de extensão	15%	18%	47%
5 - Participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos.	24%	21%	35%
6 - Divulgação das atividades de extensão realizadas	24%	15%	47%
7 - Valorização da extensão no ambiente universitário da COSMOPOLITA	12%	26%	44%
8 - Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de extensão na COSMOPOLITA.	12%	35%	32%
9 - Importância das atividades de extensão desenvolvidas na COSMOPOLITA para a sociedade.	6%	18%	65%
10 - Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na COSMOPOLITA.	12%	26%	41%
11 - Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão.	18%	24%	38%
Média	15%	25%	42%

Fonte: Questionário da CPA

✓ Indicador 3.2.6 - Política institucional de acompanhamento dos egressos

A IES tem se consolidado no mercado de trabalho à medida que seus cursos começaram a formar suas turmas, iniciando em 2020 com egressos do curso de Biomedicina e somente em 2021 concluindo turma dos demais cursos de saúde enfermagem, fisioterapia e farmácia, bem como Administração e Engenharia Civil (Tabela 11).

Tabela 11 – Número total de Egressos por curso da Faculdade Cosmopolita

CURSO	Nº TOTAL DE EGRESSOS
Administração	59
Biomedicina	97
Engenharia Civil	36
Enfermagem	102
Farmácia	94
Fisioterapia	81
TOTAL	469

A política de acompanhamento de egressos tem sido desenvolvida pelo NADD, núcleo de acompanhamento de discentes e docentes, com rodas de conversas para avaliar a formação recebida pela faculdade, bem como sua inserção no mercado de trabalho, o que em geral tem apresentado resultados satisfatórios.

O Programa de Acompanhamento dos egressos, conta com o projeto PAPO COM EGRESSO que se constitui em encontros realizados através do Google Meet; cada coordenador de curso indica até quatro egressos para participar do encontro; introduzimos o encontro comunicando a importância de cada egresso para a Faculdade Cosmopolita. Os egressos são convidados a responder os seguintes questionamentos:

1. Atualmente você está trabalhando na sua área de formação?
2. Qual (is) disciplinas criaram maior impacto para o exercício da profissão?
3. Qual (is) disciplinas, na sua opinião, foram absolutamente desnecessárias para o exercício da profissão?
4. Qual (is) professores impactaram seu desenvolvimento como profissional e como pessoa?
5. Quais seriam as suas contribuições para aperfeiçoar o seu curso na Faculdade Cosmopolita?

As respostas dos egressos são armazenadas em nossa base de dados e os encontros são gravados, compartilhadas com os Coordenadores de curso e com a Direção Acadêmica, para manter as informações atualizadas dos egressos, promovendo um relacionamento contínuo entre a Faculdade Cosmopolita e os mesmos, buscando avaliar a adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho. O Programa “Papo com Egresso” permite ainda realizar estudos comparativos entre a atuação deste e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho. No tocante à avaliação da adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho, o programa “Papo com Egresso” possibilita conhecer a opinião destes sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para estabelecer relação entre a ocupação e a formação profissional recebida.

A formação recebida pelo egresso dos cursos da área de saúde tem alcançado êxito com relação as seguintes demandas da sociedade e do mundo do trabalho devido construir o profissional, com formação generalista, humanista, crítica e reflexiva, para atuar em todos os níveis de atenção à saúde, com base no rigor científico e intelectual. Capacitado ao exercício de atividades referentes às demandas de saúde da população, sobretudo usuários do SUS, pautado em princípios éticos e na compreensão da realidade social, cultural e econômica do seu meio, dirigindo sua atuação para a transformação da realidade em benefício da sociedade, atendendo assim a legislação pertinente, incluindo as DCN's vigentes.

Os programas e eventos voltados para os egressos são;

1. Cursos e minicursos em áreas específicas ofertados periodicamente;
2. Acompanhamento e reuniões com grupos de egressos realizadas pelo NADD;
3. Realização de pesquisa institucional (CPA) com formulário próprio destinado aos egressos, sendo enviado por email para preenchimento e acompanhamento e base para melhorias futuras;
4. Oferta de palestras formativas e motivacionais aos formandos através do projeto “Egressos – quase lá”, com temáticas pertinentes ao preparo para o mercado de trabalho, conforme mostra a tabela a seguir.

CURSO	TÍTULO DA PALESTRA	PALESTRANTE
SAÚDE	Desenvolvimento de Pesquisas Científicas	Aluno de curso de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>
	Abordagem: Explanar sobre o programa de pós-graduação com ênfase na linha de pesquisa inovadora a partir de produtos naturais entre outros de interesse na área da saúde, demonstrando assim a possibilidade de atuação na área de pesquisa, inovação e empreendedorismo.	
SAÚDE	Roda de Conversa Online: Me forme, e agora?	Psicóloga
	Abordagem: Definindo onde quero chegar: Quais são os meus valores? Em que tipo de ambiente prefere trabalhar? O que me faria levantar animado da cama todas as manhãs? Qual é o tipo de impacto que quero deixar no mundo?	
SAÚDE	Roda de Conversa Online: Me forme, e agora?	Psicóloga
	Abordagem: Definindo o que é preciso para chegar lá: Fez seu currículo? Selecionou suas empresas e organizações de interesse? Descobriu como e quando funcionam os processos seletivos das companhias? Pesquisou a fundo cultura, setor, funções, oportunidades e desafios? Refletiu sobre quais são seus pontos fortes e fracos e como pode melhorar? Respeitando o meu tempo: Lidando com a frustração e a ansiedade. Agarre as oportunidades! Não se compare a outros colegas. Não desista!	
SAÚDE	Oportunidades profissionais e acadêmicas após a conclusão do curso de graduação.	Profissional formado na área específica
	Abordagem: Apresentação das diversas oportunidades que podem ser uma realidade após a conclusão de um curso de graduação. Possibilidade de residência, especialização, mestrado e doutorado. Principais diferenças entre elas e onde podem ser encontradas no âmbito regional e nacional.	
SAÚDE	Como me preparar para uma entrevista de emprego?	Administrador especialista em RH
	Abordagem: Realizar um treinamento de abordagem teórico-prática, abordando as estratégias de preparo para uma entrevista de emprego, com orientações sobre o comportamento, vestimenta, preparo prévio e desenvoltura diante do entrevistador. O que devo ou não falar. O que é importante destacar sobre o currículo. Como finalizar uma entrevista.	
SAÚDE	Assumindo a gestão de em saúde	Especialista em Gestão
	Abordagem: Debater sobre as necessidades que adquirir conhecimento sobre as diferentes ferramentas para melhoramento da gestão na área de saúde, controle de qualidade, auditoria, vistorias, programas ISO, questões técnico-administrativas, documentações e legislações pertinentes.	
SAÚDE	Conhecendo o Conselho Regional de seu curso	Presidente do Conselho ou representante
	Abordagem: Trazer informação sobre o registro profissional, quando e como fazer, quais as exigências e obrigações e benefícios.	
SAÚDE	Capacitação, atualização e perspectivas do profissional da área de saúde	Profissional de área específica do curso
	Abordagem: Mostrar ao futuro egresso as perspectivas do mercado de trabalho, as principais	

	tendências da atualidade e mudanças previstas nos diferentes campos de atuação profissional	
SAÚDE	Marketing Digital – Redes Sociais	Webdesign
	Abordagem: Conhecer as ferramentas disponíveis na atualidade. Saber utilizar a rede social para a promoção profissional. Identificar postagens que favorecem ou prejudicam a imagem pessoal e profissional.	



No curso de Administração, os programas e eventos voltados para os egressos são;

1. Cursos e minicursos em áreas específicas ofertados periodicamente;
2. Acompanhamento e reuniões com grupos de egressos realizadas pelo NADD;
3. Realização de pesquisa institucional (CPA) com formulário próprio destinado aos egressos, sendo enviado por email para preenchimento e acompanhamento e base para melhorias futuras;
4. Oferta de palestras, “wordshop’s”, “webnários” nacionais e internacionais, rodas de conversas e oficinas, conforme tabela abaixo, que contém tais eventos, justamente no período em que os impactos da pandemia afetaram diretamente o mercado de administradores, exigindo novas competências e habilidades; período em que o curso de Administração entrega ao mercado as suas primeiras duas turmas de administradores.

CURSO	TÍTULO	PALESTRANTE
ADMINISTRAÇÃO	Produção Científica em Administração Abordagem: atualização das demandas em pesquisa científica em revistas e periódicos nacionais e internacionais (31.05.2021)	Prof. Dr. Milton Farias (BELÉM)
ADMINISTRAÇÃO	Webnário Internacional - Modelos de Negócios Abordagem: Empreendedorismo Baseado em Hipóteses - “Quem Pode Empreender? Baseado na realidade americana	Prof. Dr. Solon de Lucas Sá Moreira (EUA)
ADMINISTRAÇÃO	Roda de Conversa Online: “Entre o Ensino e o Mercado de Trabalho dos Administradores” Abordagem: apresentar aos egressos e discentes do curso de Administração, a relação direta e	Prof. Dr. Edson Sadao Iizuka (SÃO PAULO)

	transversal entre as competências e habilidades ofertadas pelo curso e o mercado de trabalho para gestores.	
ADMINISTRAÇÃO	Webnário “As Perspectivas Para o MEI Pós COVID-19” Abordagem: apresentar aos egressos e discentes do curso de Administração, a nova conjuntura e os novos “players”, que surgiram a partir da pandemia COVID-19, onde o Micro Empreendedor Individual (MEI), ganha espaço no mercado.	Prof. Msc. André Luis Lopes Rezende (BELÉM)
ADMINISTRAÇÃO	Roda de Conversa Online: “O Impacto da Pandemia COVID-19 nas Importações Brasileiras.” Abordagem: apresentar para egressos e discentes do 8º semestre, a nova realidade do comércio internacional e as novas habilidades exigidas pelo mercado de administradores.	Profa. Msc. Renata Novaes (BELÉM – COSMOPOLITA)
ADMINISTRAÇÃO	Workshop: “O Impacto da Pandemia COVID-19 na Administração, na Perspectiva do CRA.” Abordagem: apresentar para egressos e discentes do curso, as competências exigidas pelo mercado de gestores, a partir da ótica do Conselho Regional de Administração.	Prof. Msc. Pedro Loureiro (CRA – PA)

No curso de Engenharia Civil, os programas e eventos voltados para os egressos são;

1. Cursos e minicursos em áreas específicas ofertados periodicamente;
2. Acompanhamento e reuniões com grupos de egressos realizadas pelo NADD;
3. Realização de pesquisa institucional (CPA) com formulário próprio destinado aos egressos, sendo enviado por email para preenchimento e acompanhamento e base para melhorias futuras;
4. Oferta de palestras, “wordshop’s”, “webnários” nacionais e internacionais, rodas de conversas e oficinas, conforme tabela abaixo, que contém tais eventos, justamente no período em que os impactos da pandemia afetaram diretamente o mercado de administradores, exigindo novas competências e habilidades; período em que o curso de Engenharia Civil entrega ao mercado as suas primeiras duas turmas de administradores.

E, para o curso de Direito, os eventos voltados para os egressos serão:

1. Cursos e minicursos em áreas específicas ofertados periodicamente;
2. Acompanhamento e reuniões com grupos de egressos realizadas pelo NADD;
3. Realização de pesquisa institucional (CPA) com formulário próprio destinado aos egressos, sendo enviado por e-mail para preenchimento e acompanhamento e base para melhorias futuras;

4. Projeto de pós-graduação do Curso de Especialização em Direito Material e Processual do Trabalho

5. Estudo Continuoado através do grupo de pesquisa (constitucionalismo, trabalho e dignidade cujo edital será publicado em agosto de 2022-2 e já possibilitará um vínculo do egresso com a Instituição.

A realização de pesquisa institucional com os egressos foi iniciada no ano de 2022, com o envio do questionário abaixo para os egressos por e-mail e também disponibilização do mesmo no site da IES:

FORMULÁRIO EGRESSO

(Escala: 1. Insuficiente, 2. Suficiente, 3. Muito bom, 4. Excelente)

1. As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.
2. O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
3. A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
4. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão Universitária.
5. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.
6. O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
7. A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
8. O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
9. As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
10. A IES ofereceu campo para o desenvolvimento de estágio supervisionado de forma adequada para o cumprimento da carga horária?
11. O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.
12. O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação.
13. Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
14. Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
15. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.
16. A infraestrutura da instituição está em condições adequadas e atenderam as necessidades de seus usuários?

Na primeira pesquisa realizada, no segundo semestre de 2022, foi alcançada a participação de 65 egressos (aproximadamente 20%) dos egressos que responderam às perguntas da seguinte forma:

1. 80% respondeu que as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.
2. 70% respondeu que o curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
3. 66% respondeu que a coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
4. 60% respondeu que foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão Universitária.
5. 65% respondeu que foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.
6. 50% respondeu que o curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
7. 60% respondeu que a instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
8. 64% respondeu que o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
9. 85% respondeu que as atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
10. 90% respondeu que a IES ofereceu campo para o desenvolvimento de estágio supervisionado de forma adequada para o cumprimento da carga horária.
11. 72% respondeu que o estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.
12. 80% respondeu que o curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação.
13. 77% respondeu que os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
14. 64% respondeu que os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
15. 62% respondeu que os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.
16. 63% respondeu que a infraestrutura da instituição está em condições adequadas e atenderam as necessidades de seus usuários.

Enfim, pode-se apresentar como ações exitosas e inovadoras no acompanhamento aos egressos:

- Participação no programa PAPO COM EGRESSO, com viabilização dos estudos comparativos entre a atuação deste e a formação recebida;
- Participação no SHOW DE INTERVALO;
- Oferta de CURSOS DE CURTA DURAÇÃO;



- Oportunidade da FORMAÇÃO CONTINUADA (por meio da pós-graduação lato sensu).

✓ Indicador 3.2.7 - Comunicação da IES com a comunidade externa

As relações da Faculdade Cosmopolita com os setores da comunidade externa, englobam tanto o marketing e divulgação das ações da instituição quanto a realização de estágios e atividades de extensão na sociedade. Assim, as ações da faculdade agregam valor ao desenvolvimento econômico e educacional da região em seu entorno.

Para que esta comunicação ocorra, a Faculdade Cosmopolita disponibiliza os resultados de suas avaliações em seu site, bem como a divulgação de seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão, seus projetos e resultados de pesquisa, demais informações acadêmicas e institucionais. Além disto, possibilita à comunidade externa a interação com a Faculdade através do site, da ouvidoria (fale conosco) e do atendimento presencial por meio de sua recepção (Figura 01 a 06).



Figura 01: Comunicação divulgada no Site da Faculdade Cosmopolita.



Figura 02: Comunicação divulgada no Site da Faculdade Cosmopolita.

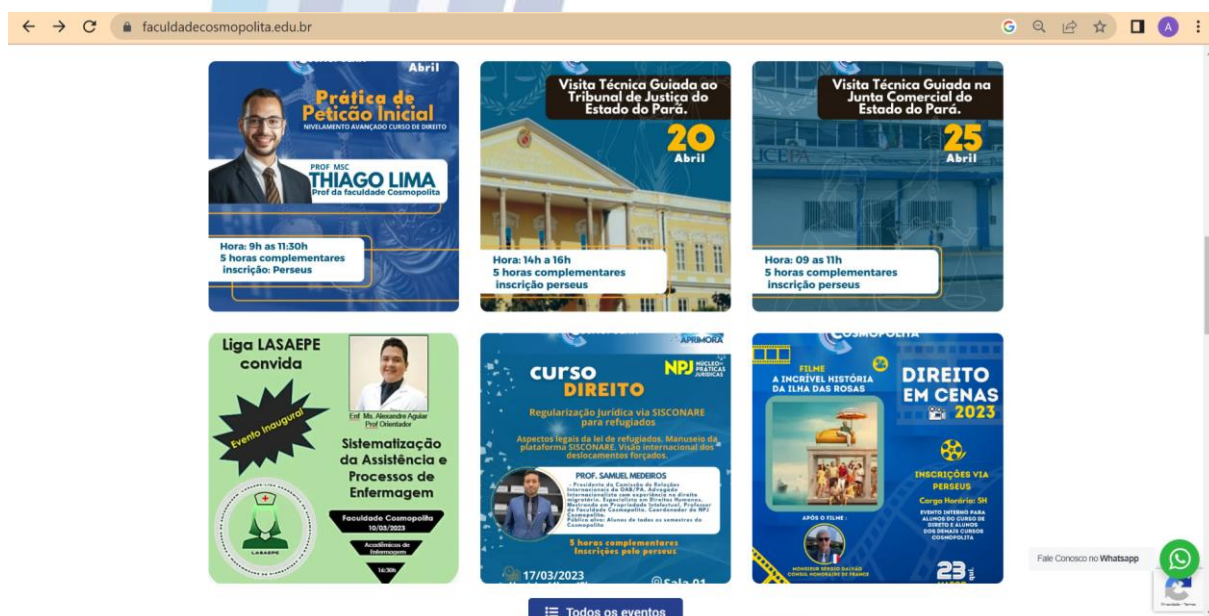


Figura 03: Comunicação divulgada no Site da Faculdade Cosmopolita.



Figura 04: Comunicação divulgada no Site da Faculdade Cosmopolita.

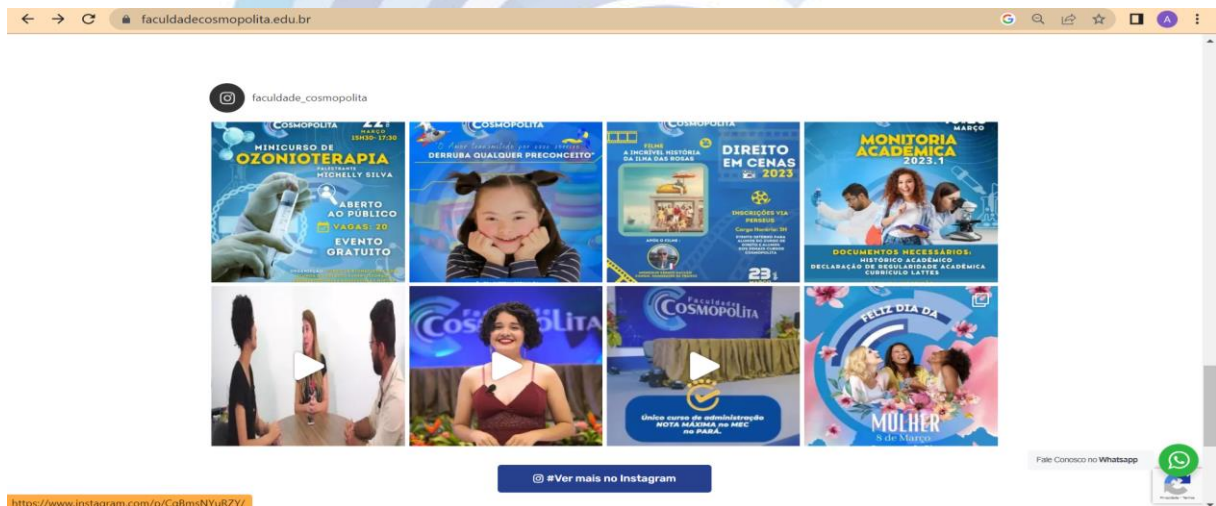


Figura 05: Comunicação divulgada no Site da Faculdade Cosmopolita.



Figura 06: Comunicação divulgada no site, bem como o canal fale conosco pelo WhatsApp.

Faculdades Brasil Inteligente S/S LTDA – 17.558.597/0001-97
 Av. Tavares Bastos, 1313 - Bairro Marambaia - CEP: 66.615-005 - Belém - PA.
 Contato: +55 91 3243-4612 - contato@faculadecosmopolita.edu.br

✓ Indicador 3.2.9 - Comunicação da IES com a comunidade interna

A comunicação interna ocorre segundo a sua estrutura organizacional. A oferta de cursos de graduação e de pós-graduação, cursos de extensão, pesquisas e resultados de avaliações estão amplamente divulgados no site e nos murais da Faculdade Cosmopolita.

Outras ações e comunicação com a sociedade se originam no próprio relacionamento com os alunos, uma vez que todos da comunidade acadêmica estão diariamente em contato com a Faculdade Cosmopolita.

Conforme a percepção dos docentes, a comunicação da Faculdade alcançou a média 78% nos itens “muito bom e excelente”.

Tabela 12 – Pergunta aos docentes sobre a comunicação

	Bom	Muito Bom	Excelente
4 - Formas de comunicação/informação visual no Campus (murais, cartazes, etc.)	9%	35%	53%
5 - Fluxo e circulação de informação no interior da COSMOPOLITA.	18%	29%	55%
6 - Comunicados e informes sobre eventos internos à COSMOPOLITA	12%	35%	52%
7 - Comunicados e informes sobre eventos externos à COSMOPOLITA.	18%	29%	43%
8 - Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc.)	18%	21%	53%
1 - Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores da COSMOPOLITA	26%	35%	35%
2 - Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores da COSMOPOLITA	24%	24%	42%
Média	18%	30%	48%

Fonte: Questionário da CPA

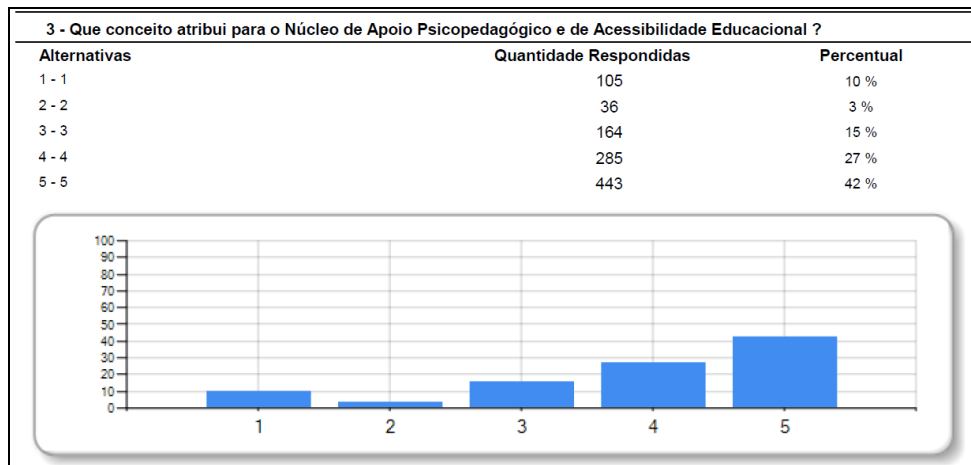
✓ Indicador 3.2.10 - Política de atendimento aos discentes

A Faculdade Cosmopolita proporciona o atendimento extraclasse, realizado por todos os setores da instituição (Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenadoria do Curso, Professores em TI e TP, entre outros), a fim de possibilitar ao discente ambiente adequado ao êxito da aprendizagem.

A Faculdade Cosmopolita também oferta à comunidade acadêmica o serviço de atendimento psicopedagógico ao discente, denominado Núcleo de Apoio Discente e Docente–NADD.

Na percepção dos discentes, 84% consideram o NADD “suficiente, muito bom e excelente”.

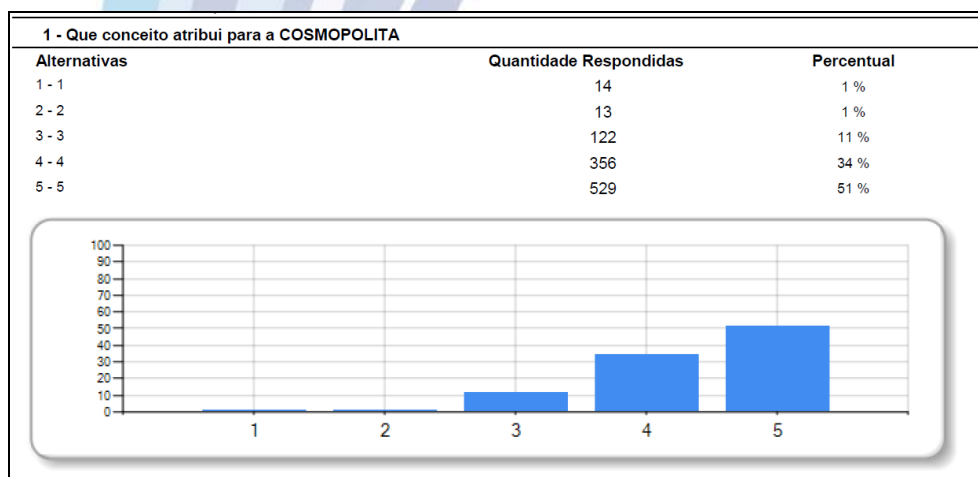
Gráfico 6 – Conhecimento dos Discentes sobre o NADD



Fonte: Questionário da CPA

É importante ressaltarmos como a instituição é percebida pelos seus acadêmicos, onde 85% atribuem notas 4 e 5 para a instituição.

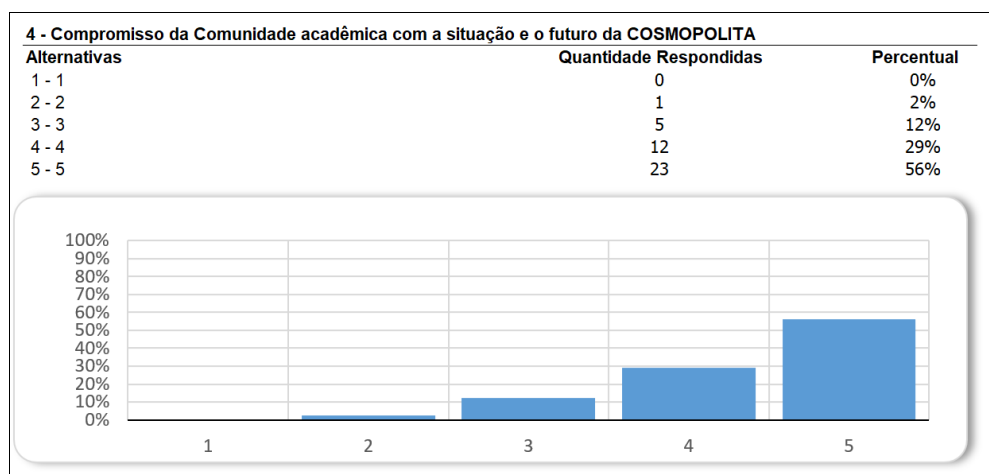
Gráfico 7 – Percepção dos discente sobre a IES



Fonte: Questionário da CPA

Outra resposta interessante foi o fato de que 85% dos docentes consideram que os acadêmicos estão comprometidos com a situação e o futuro da Cosmopolita.

Gráfico 8 – Compromisso da Comunidade Acadêmica com a situação e futuro da Faculdade

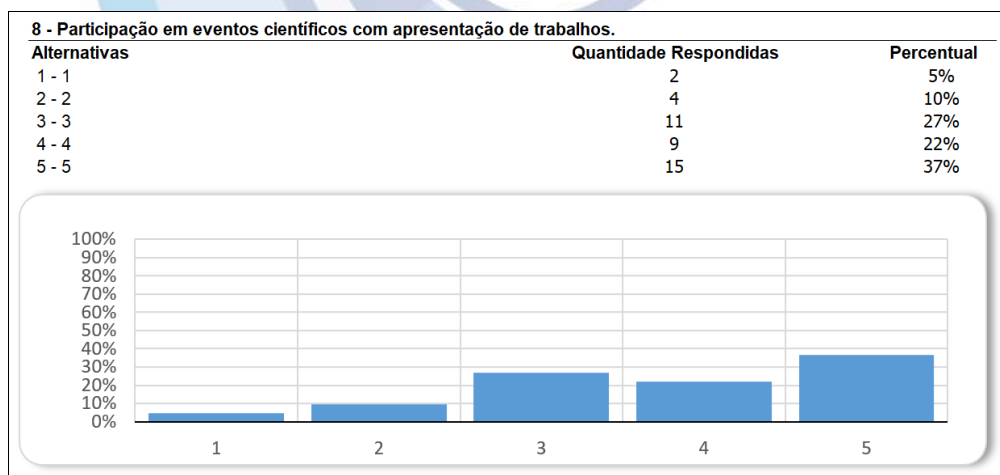


Fonte: Questionário da CPA

Indicador 3.2.11 - Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Conforme a percepção dos docentes, a participação dos discentes em eventos alcança 83% nos itens “suficiente, muito bom e excelente”.

Gráfico 9 – Participação em eventos científicos



Fonte: Questionário da CPA

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Para o acompanhamento e análise desta dimensão foram definidos 5 indicadores que estão descritos a seguir:

Faculdades Brasil Inteligente S/S LTDA – 17.558.597/0001-97
 Av. Tavares Bastos, 1313 - Bairro Marambaia - CEP: 66.615-005 - Belém - PA.
 Contato: +55 91 3243-4612 - contato@faculadecosmopolita.edu.br

✓ Indicador 3.4.1 - Comunicação com a Sociedade

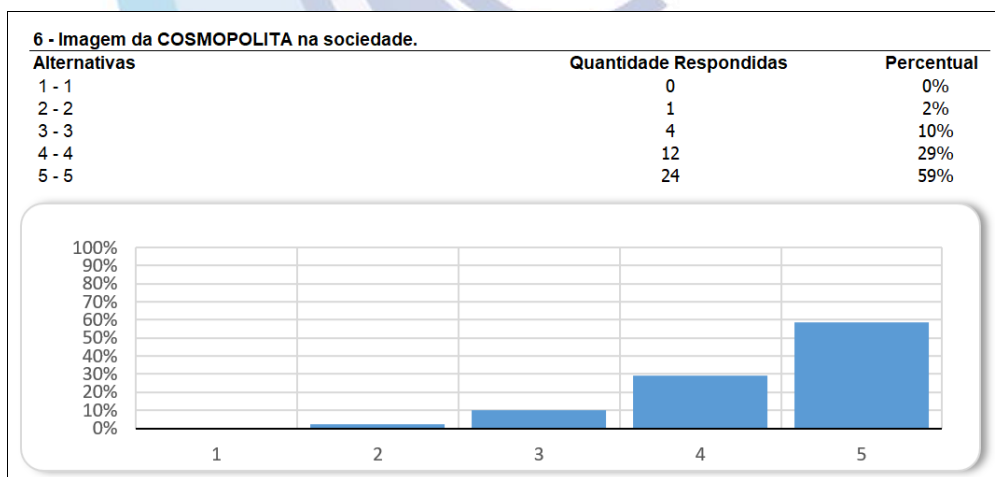
As relações da Faculdade Cosmopolita com os setores da comunidade externa, englobam tanto o marketing e divulgação das ações da instituição quanto a realização de estágios e atividades de extensão na sociedade. Assim, as ações da faculdade agregam valor ao desenvolvimento econômico e educacional da região em seu entorno.

Para que esta comunicação ocorra, a Faculdade Cosmopolita disponibiliza os resultados de suas avaliações em seu site, bem como a divulgação de seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão, seus projetos e resultados de pesquisa, demais informações acadêmicas e institucionais. Além disto, possibilita à comunidade externa a interação com a Faculdade através de seu site, ouvidoria (fale conosco) e atendimento presencial por meio de sua recepção.

✓ Indicador 3.4.2 - Imagem Pública da IES

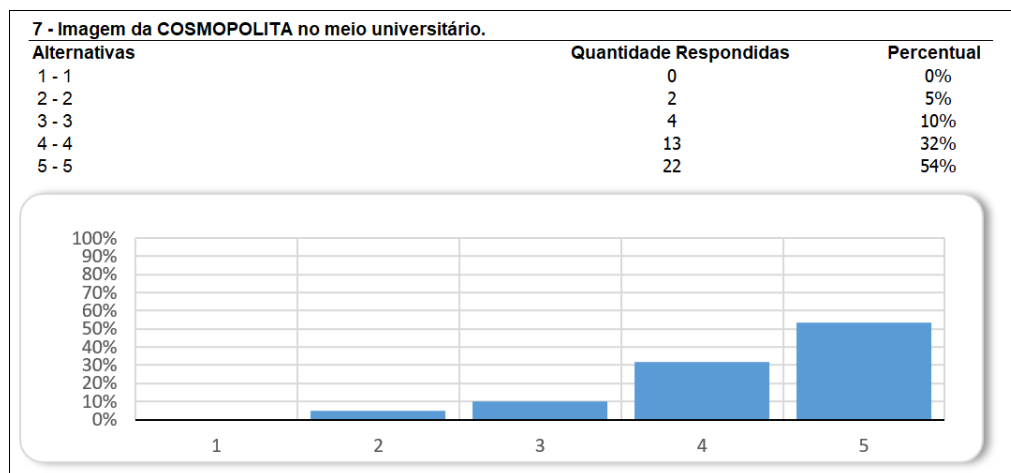
Na pesquisa, os docentes se mostraram muito satisfeitos em fazerem parte da Faculdade Cosmopolita sendo que 88% deles consideram a imagem da faculdade na sociedade e 86%, no meio universitário, como “muito bom e excelente”.

Gráfico 10 – Imagem da Cosmopolita na Sociedade – Visão Docente



Fonte: Questionário da CPA

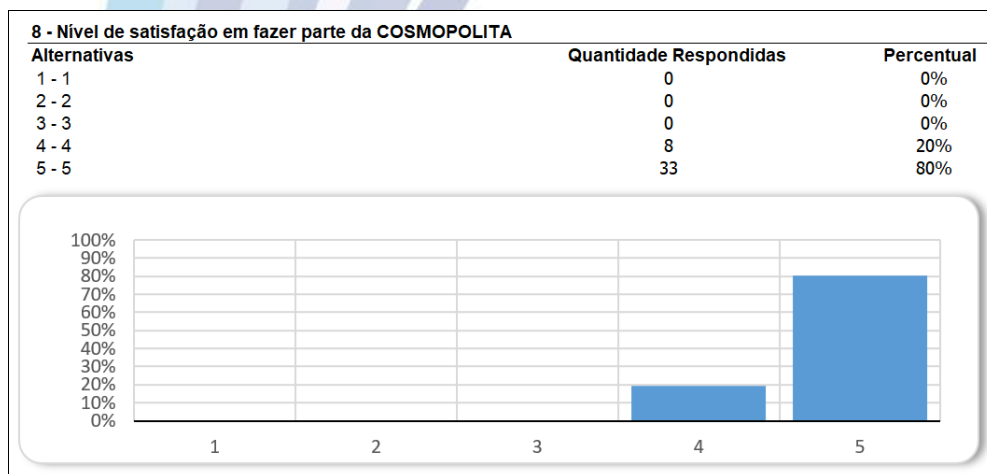
Gráfico 11 - Imagem da Cosmopolita no meio universitário – Visão Docente



Fonte: Questionário da CPA

A instituição mostra também que 100% de seus docentes tem satisfação em fazer parte do seu corpo docente.

Gráfico 12 – Nível de satisfação em fazer parte da Cosmopolita



Fonte: Questionário da CPA

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A análise dessa dimensão foi iniciada pela percepção do atendimento das coordenações aos discentes, os quais se mostraram muito satisfeitos com o mesmo sendo que, conforme a tabela abaixo, temos a média aproximada de 90% que considera a gestão dos coordenadores adequada às suas necessidades.

Tabela 13 – Resumo da Avaliação das coordenações pelos acadêmicos

Perguntas aos discentes	ADM	BIO	DIR	ENF	ENG	FARM	FIS	MÉDIA
1 - Orienta o percurso acadêmico dos (as) alunos (as) deixando claro o Projeto Pedagógico do Curso e Matriz Curricular do curso.	93%	86%	97%	80%	86%	91%	92%	89%
2 - Estimula a organização de eventos (ciclo de palestras, visitas monitoradas)	94%	87%	99%	72%	92%	90%	83%	88%
3 - Relacionamento com os (as) alunos (as).	97%	93%	95%	76%	98%	93%	90%	92%
4 - Disponibilidade para atendimento aos alunos.	99%	94%	97%	71%	92%	93%	88%	91%
5 - Conhecimento da estrutura acadêmico-administrativa da Instituição.	99%	92%	95%	80%	96%	94%	88%	92%
6 - Existe integração entre a Coordenação do curso e outros setores acadêmicos?	95%	85%	93%	72%	84%	90%	84%	86%
Média	96%	90%	96%	75%	91%	92%	88%	90%

Fonte: Questionário da CPA

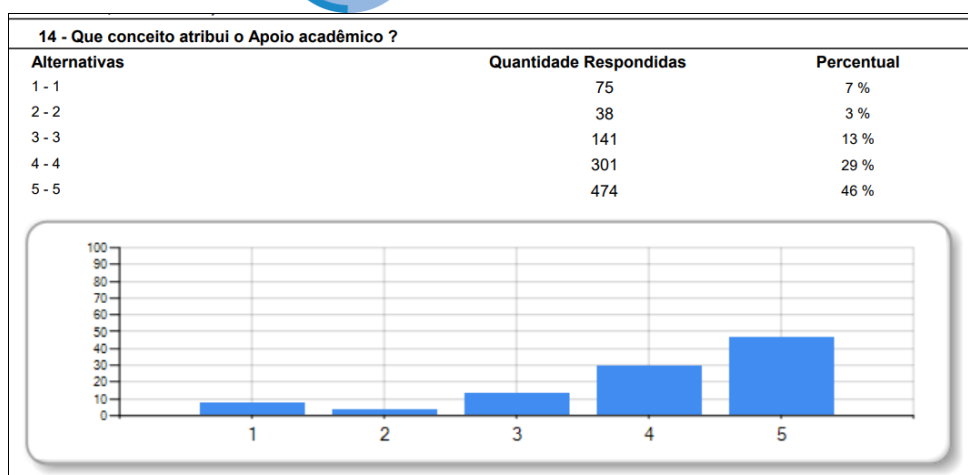
Por sua vez, aproximadamente 100% dos docentes também avaliaram que as coordenações desenvolvem seus trabalhos de forma satisfatória.

Tabela 14 – Avaliação das Coordenações – Visão Docente

Perguntas aos docentes	
1 - Orienta o percurso acadêmico dos (as) alunos (as) deixando claro o Projeto Pedagógico do Curso e Matriz Curricular do curso.	100%
2 - Estimula a organização de eventos (ciclo de palestras, visitas monitoradas)	99%
3 - Relacionamento com os (as) professores (as).	100%
4 - Disponibilidade para atendimento aos professores	100%
5 - Conhecimento da estrutura acadêmico-administrativa da Instituição.	99%
Média	100%

O apoio acadêmico também foi avaliado muito bem pelos acadêmicos, conforme gráfico abaixo, 88% deles consideram o mesmo “suficiente, muito bom e excelente” as suas necessidades.

Gráfico 13 – Análise do apoio acadêmico – Visão Discente



Fonte: Questionário da CPA

Na pesquisa, 88% dos discentes avaliaram o suporte dos colaboradores técnico-administrativos como adequados para as atividades acadêmicas:

Tabela 15 – Avaliação das Coordenações – Visão Docente

1 - Disponibilidade para atendimento.	86%
2 - Em que medida consegue resolver questões acadêmicas com o apoio técnico-administrativo das secretarias	87%
3 - Desempenho dos (as) técnicos (as) que dão suporte às atividades de seu curso.	87%
4 - Demonstração de cordialidade dos (as) técnicos (as) no atendimento	91%
Média	88%

Fonte: Questionário da CPA

Foi solicitado que os discentes avaliassem cada setor da instituição e 85% deles consideram os setores adequados para as atividades acadêmicas:

Tabela 16 – Conceito dos discentes aos diversos setores da Instituição

Perguntas aos discentes

1 - Que conceito atribui para a COSMOPOLITA	96%
2 - Que conceito atribui para o seu curso?	95%
3 - Que conceito atribui para o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Acessibilidade Educacional?	83%
4 - Que conceito atribui para o Núcleo de Estágio?	74%
5 - Que conceito atribui para o Núcleo de Iniciação científica?	75%
6 - Que conceito atribui para o Núcleo de Extensão?	73%
7 - Que conceito atribui para a Secretaria Acadêmica?	88%
8 - Que conceito atribui para o Protocolo?	86%
9 - Que conceito atribui para o setor Financeiro?	91%
10 - Que conceito atribui para o Financiamento Estudantil-FIES?	77%
11 - Que conceito atribui para a Comunicação e Marketing?	84%

12 - Que conceito atribui a CPA?	77%
13 - Que conceito atribui para o T.I(Tecnologia da Informação)?	88%
14 - Que conceito atribui o Apoio acadêmico?	86%
15 - Que conceito atribui para direção acadêmica?	86%
16 - Que conceito atribui para Coordenação dos Laboratórios (COOLAB)?	86%
17 - Que conceito atribui para equipe de limpeza?	95%
18 - Que conceito atribui para lanchonete?	81%
Média	85%

Fonte: Questionário da CPA

Ao avaliar os indicadores dos itens de Estágio, Iniciação Científica e Extensão, verificou-se que aproximadamente 15% dos acadêmicos não souberam avaliar esse setor. Desta forma, é um ponto de atenção para a instituição divulgar melhor e identificar quais as dificuldades dos acadêmicos nesses setores. Porém 97% dos acadêmicos consideram a instituição adequada as atividades educacionais.

4.2.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

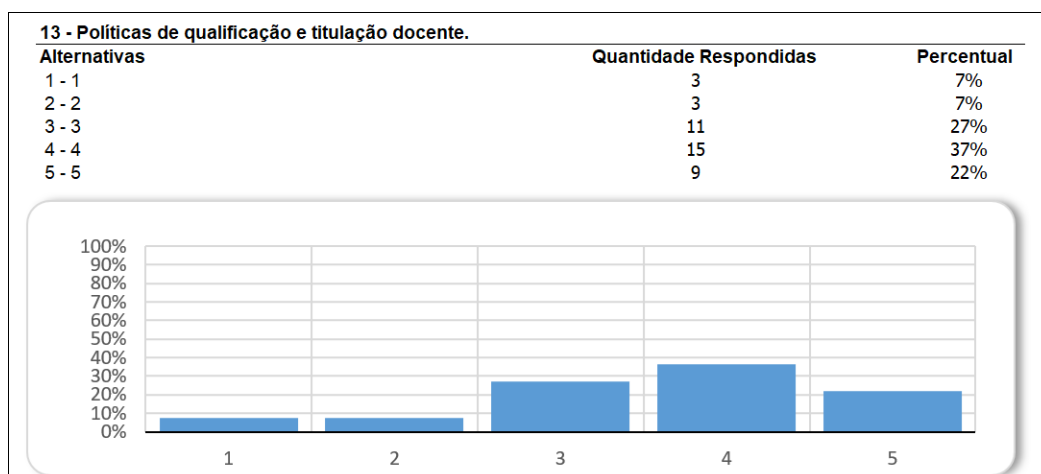
✓ Indicador 4.5.1 - Titulação do corpo docente

Todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Latu sensu*, Especialistas (15,79%), contando com professores com titulação em *Stricto sensu*, sendo Mestres (64,91%) e Doutores (19,30%).

✓ Indicador 4.5.2 - Política de capacitação docente e formação continuada

Ao serem questionados sobre a política de capacitação docente e formação continuada, 85% dos docentes a avaliaram positivamente.

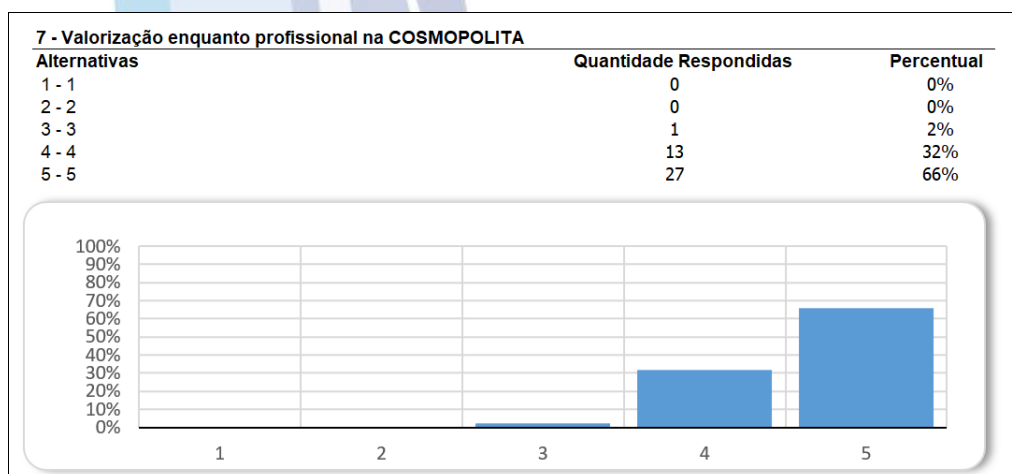
Gráfico 14 – Política de capacitação docente



Fonte: Questionário da CPA

Outra questão realizada foi se o docente se sentia valorizado na instituição sendo que todos avaliaram esse quesito de forma positiva e 66% consideraram Excelente.

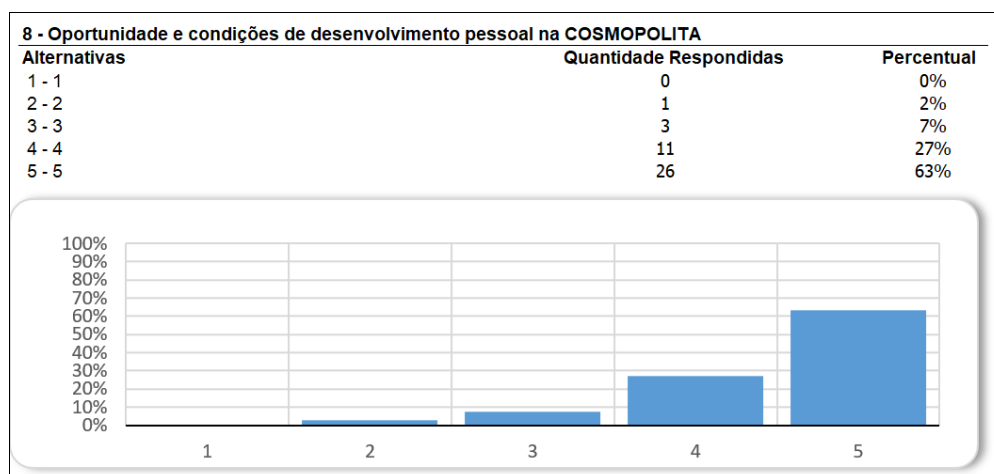
Gráfico 15 – Valorização enquanto profissional na Cosmopolita



Fonte: Questionário da CPA

Com relação a oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na Cosmopolita, 89% dos docentes avaliaram esse quesito de forma positiva.

Gráfico 16 – Desenvolvimento pessoal na Cosmopolita

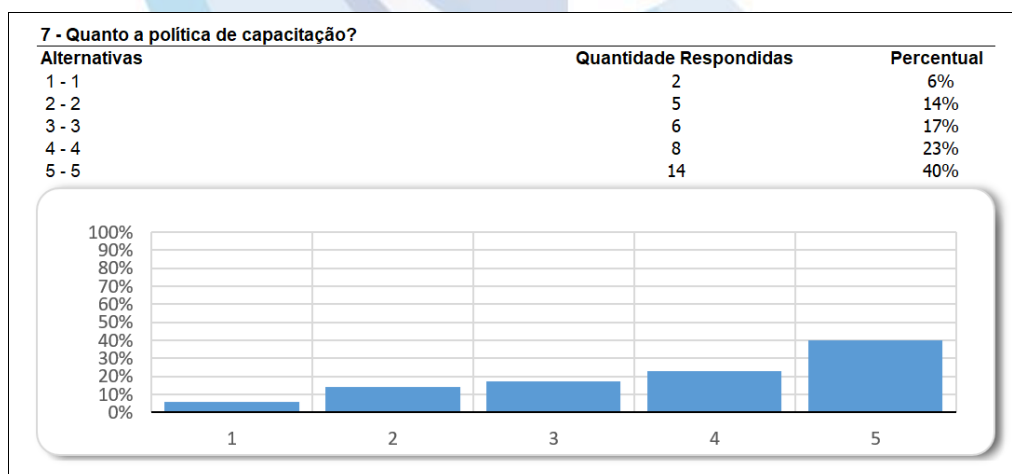


Fonte: Questionário da CPA

- ✓ Indicador 4.5.3 - Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Ao ser questionado, 82% o corpo técnico-administrativo informou que considera as políticas de capacitação adequadas.

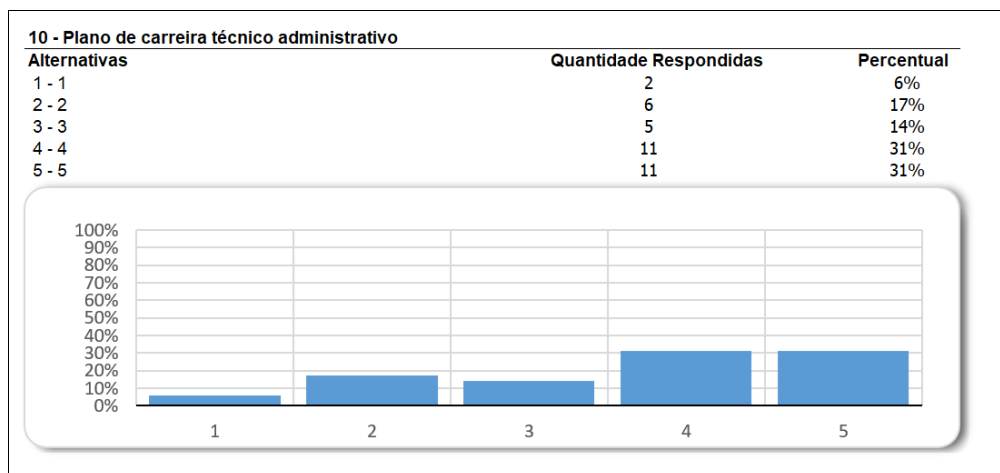
Gráfico 17 – Política de capacitação Técnico-Administrativa



Fonte: Questionário da CPA

Por sua vez, 81% do corpo técnico administrativo também avaliou positivamente o plano de carreira.

Gráfico 18 – Plano de Carreira Técnico-administrativo



Fonte: Questionário da CPA

Em resumo, podemos considerar que todos os respondentes avaliaram positivamente as políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, aquelas destinadas ao aperfeiçoamento destes profissionais, ao desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Com relação ao funcionamento do colegiado do curso, a média de 91% dos docentes avaliaram esse quesito de forma positiva.

Tabela 17 – Análise do Colegiado de Curso – Visão Docente

1. Funcionamento do Colegiado de Curso do qual participa.	100%
2. Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação com as atividades de ensino.	86%
3. Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões de colegiado de curso.	85%
4. Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões	85%
5. Qualidade da informação prestada no colegiado de curso a que pertence	100%
Média	91%

Fonte: Questionário da CPA

O corpo técnico-administrativo também foi questionado sobre o funcionamento da instituição e a média de 88% considerou este aspecto positivo.

Tabela 18 – Análise da Organização e Gestão da Instituição – Visão do Corpo técnico-administrativo

1. Estrutura Administrativa da Faculdade Cosmopolita?	96%
2. Missão, Objetivos e finalidades da Faculdade Cosmopolita?	89%
3. Normas e regulamento geral da Faculdade Cosmopolita?	89%
4. Objetivos e metas de seu setor?	92%
5. Direitos e deveres de seu setor?	85%
6. Conhece a sua atribuição?	96%
7. Participação em reuniões promovidas por setores administrativos e pedagógicos - Direção Geral, Direção Administrativa e Geral	74%
8. O desenvolvimento institucional quanto as metas e objetivos do PDI articulados com a missão institucional com o cronograma estabelecido e om os resultados de processo de avaliação	82%
Média	88%

Fonte: Questionário da CPA

Nas respostas dos técnicos-administrativos é importante ter maior atenção a como eles consideram a sua participação nas reuniões administrativas e pedagógicas da instituição e buscar uma forma de incluí-los mais nesses momentos.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Percebe-se ao longo desse triênio que a instituição tem se empenhado para manter um fluxo financeiro saudável considerando o atendimento de todas as demandas educacionais. Assim, é possível afirmar que a Faculdade é sustentável financeiramente.

4.2.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os espaços da instituição têm sido avaliados de forma positiva no 2022.

✓ Indicador 5.7.1 - Instalações administrativas

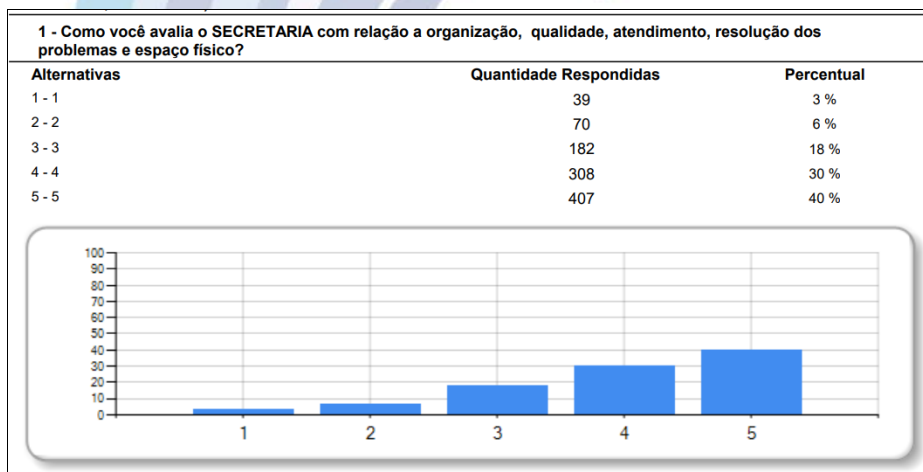
A Faculdade Cosmopolita funciona em um prédio térreo localizado na Avenida Tavares Bastos, nº 1.313, CEP 66615-005 – Bairro da Marambaia, no Município de Belém, Estado do Pará. O imóvel possui 5.411,60 m² de área construída. Todas as dependências da IES estão adequadas ao atendimento e desenvolvimento das atividades e programas curriculares da instituição.

Desses 5.411,60 m², 432,15 m² destinados as atividades administrativas de diretorias, recepção, financeiro, protocolo, comunicação/comercial, sistema de câmeras, recursos humanos, contabilidade e arquivo.

As instalações prediais apresentam-se em bom estado de conservação e limpeza. Além disso, o espaço físico é adequado ao número de usuários projetados e para cada tipo de atividade. Todas as instalações são adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades institucionais e a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial.

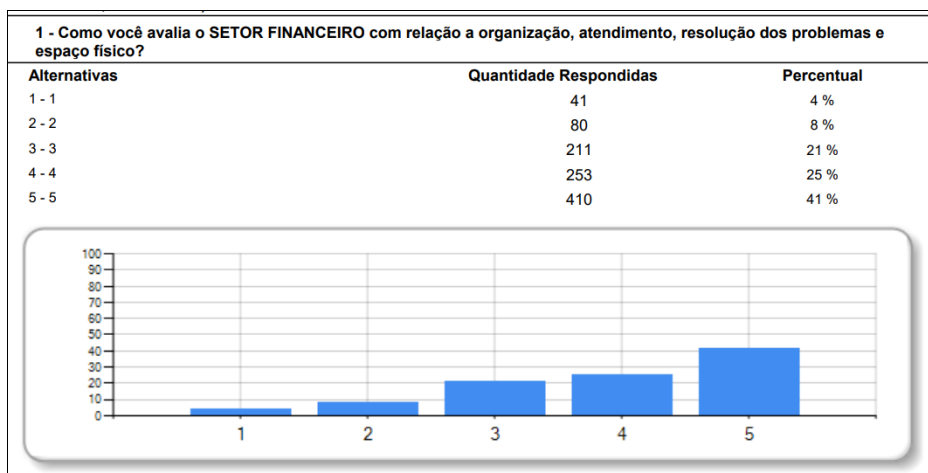
Segundo os acadêmicos, docentes e técnico-administrativos, as instalações administrativas são satisfatórias, destacando-se que 88% dos alunos consideram a organização, qualidade, atendimento, resolução dos problemas e espaço físico da Secretaria é adequado e 87% estendem essa percepção ao Setor Financeiro da IES conforme gráficos abaixo:

Gráfico 19 – Avaliação da Secretaria



Fonte: Questionário da CPA

Gráfico 20 – Avaliação do Setor Financeiro



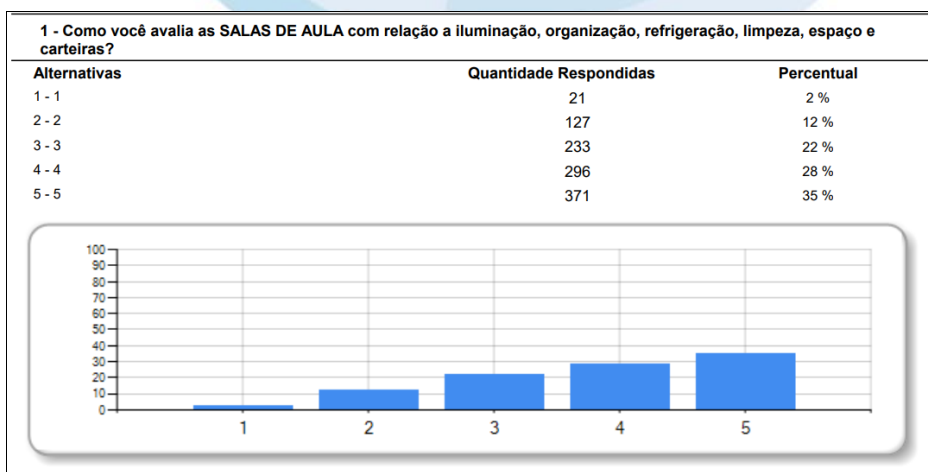
Fonte: Questionário da CPA.

✓ Indicador 5.7.2 - Salas de aula

A instituição disponibiliza para a sua comunidade acadêmica um total de 27 salas de aula, todas com o mesmo padrão de ambientação, atendendo de maneira excelente as necessidades institucionais, tais como: isolamento acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo a todas as condições de salubridade, além de todas possuírem ar condicionado.

Conforme a pesquisa realizada com os acadêmicos, 85% (gráfico abaixo) deles consideram a iluminação, organização, refrigeração, limpeza, espaço e carteiras como suficientes, muito boas e excelentes.

Gráfico 21 – Avaliação das Salas de Aula



Fonte: Questionário da CPA.

✓ Indicador 5.7.3 - Auditório(s)

O auditório da Faculdade Cosmopolita é climatizado com capacidade para 500 pessoas, possui sistema de som, Datashow, internet wi-fi e cabo, computador, microfone e púlpito.

Segundo os acadêmicos e docentes, o auditório atende às necessidades de seus cursos e aulas de maneira excelente, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica (Figura 07).



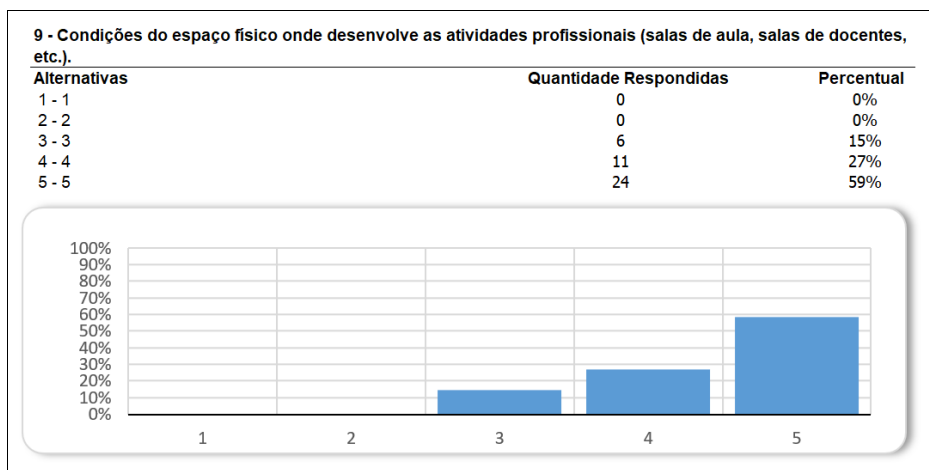
Figura 07: Auditório Faculdade Cosmopolita.

✓ Indicador 5.7.4 - Sala de professores

Para os professores da Faculdade Cosmopolita há 01 (uma) sala, com 82,67 m²; 01 (uma) sala de descanso e copa, com 29 m²; salas de atendimento, com um total de 32,0 m²; WC feminino, com 6,56m²; WC masculino, com 6,56 m²; e lavabo, com 6,0 m².

Segundo a opinião de 100% (gráfico abaixo) dos docentes que participaram da pesquisa, o espaço físico onde desenvolvem suas atividades profissionais pode ser considerado adequado.

Gráfico 22 – Avaliação do espaço físico – Visão Docente



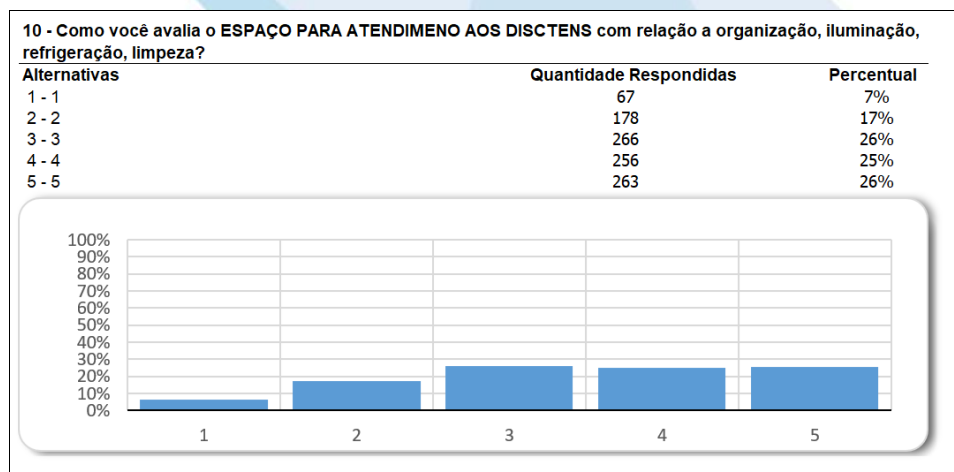
Fonte: Questionário da CPA

✓ Indicador 5.7.5 - Espaços para atendimento aos discentes

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. Atendem também aos aspectos de dimensão, ambientação, limpeza, iluminação, acústica segurança, conservação e infraestrutura tecnológica.

Segundo a opinião de 76% dos acadêmicos que participaram da pesquisa, o espaço para atendimento pode ser considerado adequado às necessidades da comunidade acadêmica.

Gráfico 23 – Avaliação do espaço para Atendimento ao Cliente



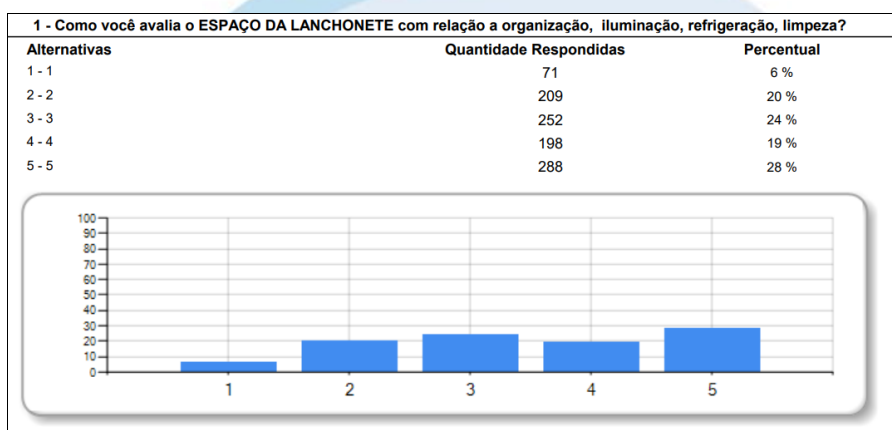
Fonte: Questionário da CPA

✓ Indicador 5.7.6 - Espaços de convivência e de alimentação

Nas instalações físicas da Faculdade Cosmopolita há espaço de conveniência para o desenvolvimento de atividades esportivas, recreação e culturais, assim como também o espaço de alimentação.

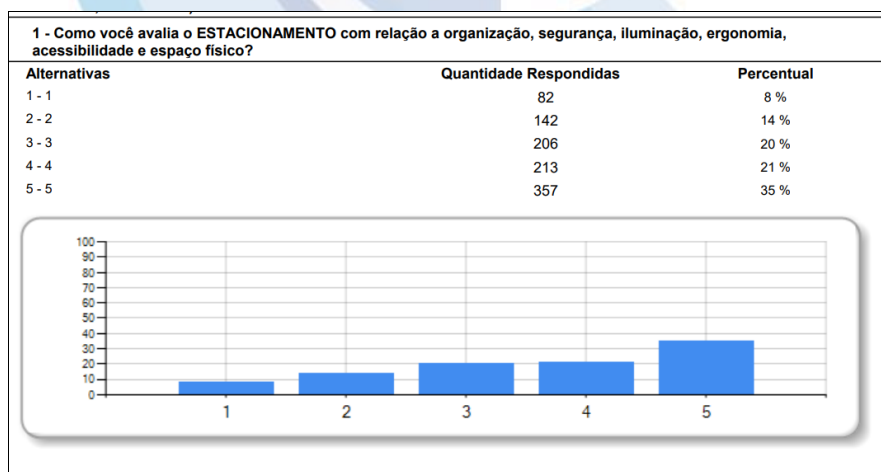
Conforme os gráficos abaixo 71% dos acadêmicos consideram adequadas a organização, iluminação, refrigeração e limpeza da Lanchonete e 76% consideram o Estacionamento suficiente e adequado quanto a organização, segurança, iluminação, ergonomia e acessibilidade.

Gráfico 24 – Avaliação do Espaço da Lanchonete



Fonte: Questionário da CPA

Gráfico 25 – Avaliação do Estacionamento



Fonte: Questionário da CPA

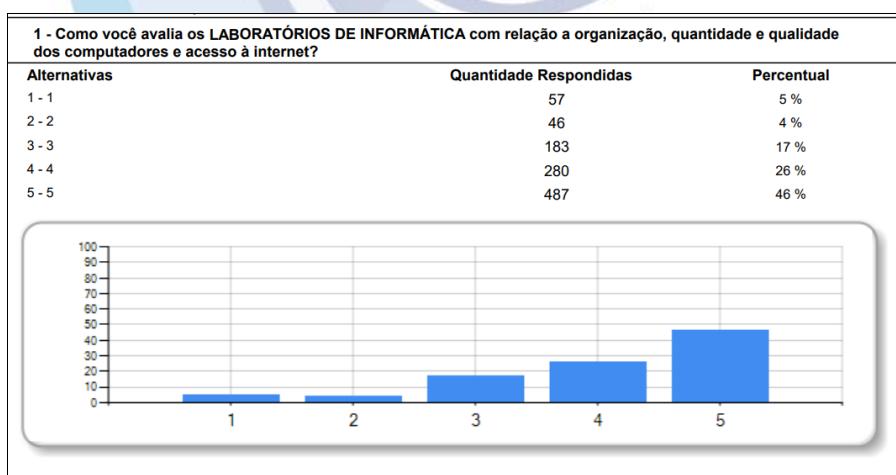
- ✓ Indicador 5.7.7 - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

A Faculdade Cosmopolita conta com 22 (vinte e dois) laboratórios que atendem os diversos cursos, sendo a maioria destinados aos cursos de saúde, porém também dispõem de espaços para práticas que contemplam os cursos de Engenharia civil, Administração e Direito. Os laboratórios de informática estão disponíveis para todos os alunos da instituição, independente do curso.

Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança e utilização, o plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados, as normas de segurança, utilização.

Com relação aos dois Laboratórios de Informática foi pesquisado junto à comunidade acadêmica a percepção dos mesmos com relação a organização, quantidade e qualidade dos computadores e acesso a internet e, conforme gráfico abaixo, 89% dos respondentes consideraram esses aspectos adequados.

Gráfico 26 - Avaliação dos Laboratórios de Informática



Fonte: Questionário da CPA

- ✓ Indicador 5.7.8 - Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A equipe da CPA considera que a infraestrutura física e tecnológica destinada a mesma atende de maneira adequada às necessidades institucionais, considerando o espaço de

trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a futura coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação e recursos ou processos inovadores.

✓ Indicador 5.7.9 - Bibliotecas: infraestrutura

A biblioteca da Faculdade Cosmopolita está instalada em uma área de 517 m² e atende de maneira satisfatória às necessidades institucionais, oferta acessibilidade em suas instalações, contendo um balcão de atendimento adaptado para portadores de necessidades especiais, assim como 2 (dois) computadores para consulta ao acervo, sendo 1(um) adaptado e sinalizado para cadeirantes, 2 (dois) computadores com teclados adaptados para deficientes visuais, com 2 (dois) fones de ouvidos para utilização do sistema dosvox. Espaçamento entre as estantes para ampla locomoção, assim como nos corredores e portas.

Em m² nossa área se subdivide em:

- Coordenação: 13,39m²;
- Área de processamento técnico: 8,43m² ;
- Balcão de atendimento: 6,30 m²;
- Sala de estudos individuais (7 cabines): 48,34m²;
- Sala de estudo em grupo (4 salas com capacidade para até 10 usuários): 10,60 m²;
- Salão de estudo (14 mesas com 4 cadeiras, cada): 140,55m²;
- Área de acervo bibliográfico: 206,59 m²;
- Área para acesso à internet (10 computadores) 25m²;
- Guarda-volumes (35 guaritas): 6,12m².

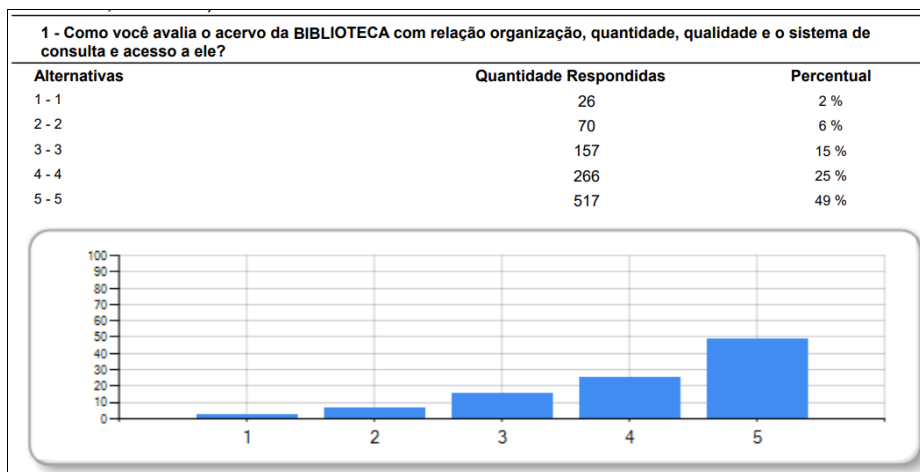
Os recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornecem condições para um atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos inovadores utilizando o Sistema Integrado de Bibliotecas Pergamum, para maior praticidade na realização dos atendimentos.

Com o Sistema Pergamum o aluno consegue diversos serviços sem precisar se locomover. Basta ter um dispositivo eletrônico com internet. A consulta ao acervo acontece através de acesso ao link: <https://pergamum.com.br/cosmopolita/biblioteca/index.php>.

O horário de funcionamento da biblioteca é de 8:00h às 22:00h de segunda a sexta-feira e aos sábados de 9:00hs às 12:00hs.

Segundo 89% dos acadêmicos (gráfico abaixo), a organização, quantidade, qualidade e o sistema de consulta e acesso ao acervo da Biblioteca é adequado.

Gráfico 27 – Avaliação da Biblioteca

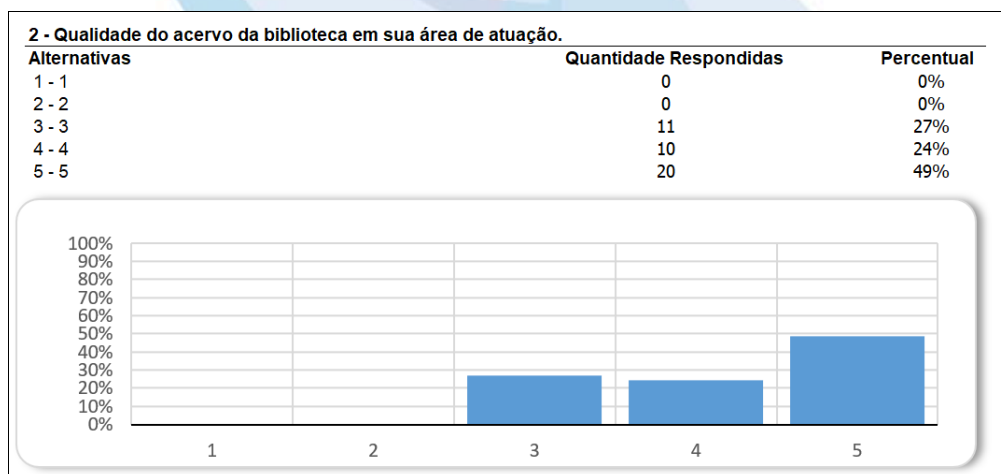


Fonte: Questionário da CPA

✓ Indicador 5.7.10 - Bibliotecas: plano de atualização do acervo

Segundo a pesquisa 100% dos docentes, a organização, quantidade, qualidade e o sistema de consulta e acesso ao acervo da Biblioteca pode ser considerado adequado.

Gráfico 28 – Avaliação do Acervo da Biblioteca – Visão Docente



Fonte: Questionário da CPA

A Faculdade Cosmopolita adota uma política permanente de aquisição, expansão e atualização do acervo, baseada nas necessidades dos cursos que são oferecidos.

A política de aquisição, expansão e atualização do acervo é efetivada tendo por base a bibliografia básica e complementar indicada para as disciplinas que integram a matriz curricular dos cursos oferecidos pela Faculdade Cosmopolita. São consideradas também as sugestões apresentadas pelas Coordenadorias de Curso e pelos professores e alunos.

As bases Minha Biblioteca e Biblioteca virtual, integram o acervo institucional. O acesso é feito através de plataforma disponibilizada de forma virtual por meio de login e senha em qualquer aparelho com internet, pelo aplicativo Bookshelf (disponível para Android, IOS e Windows), os usuários podem acessar a plataforma em modo offline – inclusive ter acesso a realces e anotações. A atualização é feita periodicamente, pelas instituições responsáveis, tornando o acervo sempre moderno. O acesso é disponibilizado para todo o corpo discente, docente e administrativo da IES.

O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.

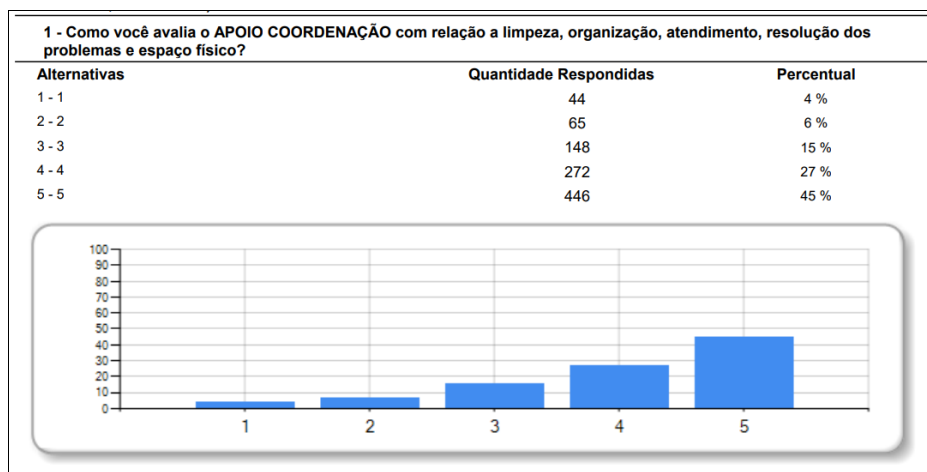
✓ Indicador 5.7.11 - Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços previstos, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática inovadores.

É importante ressaltar que este setor é bem dinâmico e atende as necessidades da direção, coordenadores de curso, docentes e acadêmicos.

No gráfico abaixo, podemos visualizar que 87% dos acadêmicos consideram a limpeza, organização, atendimento e resolução dos problemas do setor de Apoio a Coordenação adequados.

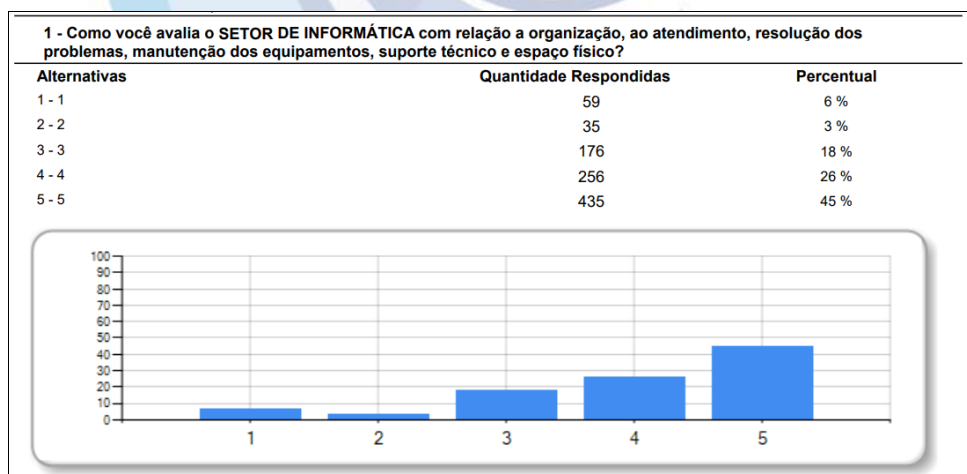
Gráfico 29 – Avaliação do Apoio a Coordenação



Fonte: Questionário da CPA

Por sua vez, a Organização, atendimento, Resolução dos problemas, manutenção de equipamentos, suporte técnico e espaço físico do Setor de Informática são considerados “muito bom e excelente” por 89% dos acadêmicos (gráfico abaixo) que responderam ao questionário.

Gráfico 30 – Avaliação Setor de Informática



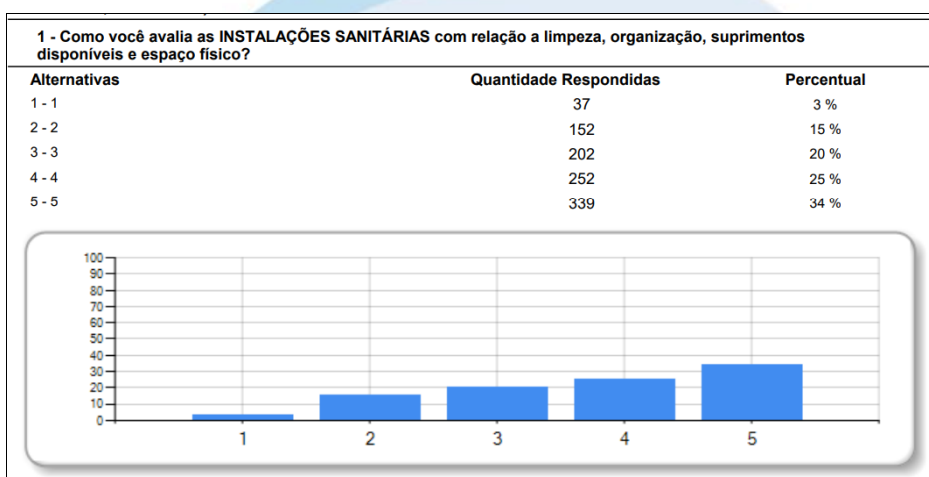
Fonte: Questionário da CPA

✓ Indicador 5.7.12 - Instalações sanitárias

As instalações sanitárias são de fácil acesso e compatíveis com o número dos usuários projetado. Estão adaptadas aos portadores de necessidades especiais atendendo as obrigações institucionais, considerando sua adaptação as atividades, situação de limpeza e segurança.

Segundo 79% dos acadêmicos (gráfico abaixo), a limpeza, organização, suprimentos disponíveis e espaço físico das Instalações Sanitárias podem ser considerados adequados.

Gráfico 31 – Avaliação Instalações Sanitárias



Fonte: Questionário da CPA

✓ Indicador 5.7.13 - Plano de expansão e atualização de equipamentos

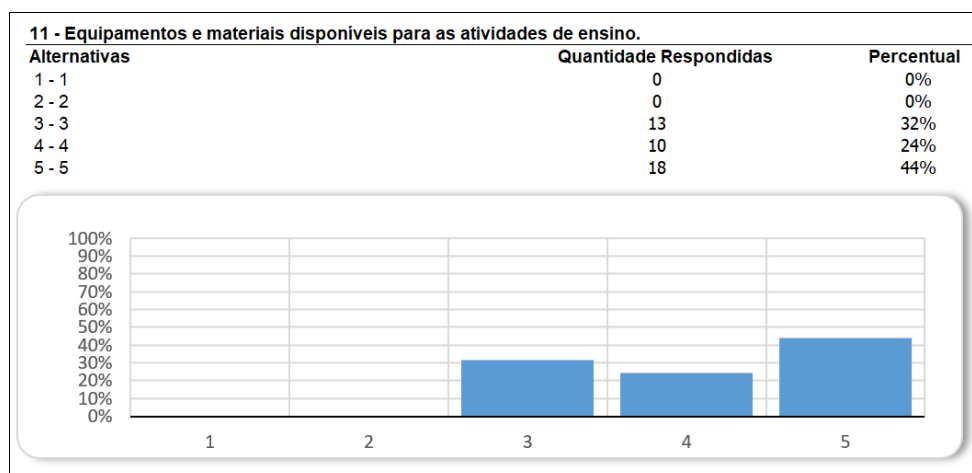
A instituição vem expandindo seus equipamentos conforme a necessidade de seus cursos e alunos.

✓ Indicador 5.7.14 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade da comunicação, possibilitam a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas inovadoras.

Todos os docentes consideraram suficientes os equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino, sendo que 100% avaliaram como adequados (gráfico abaixo).

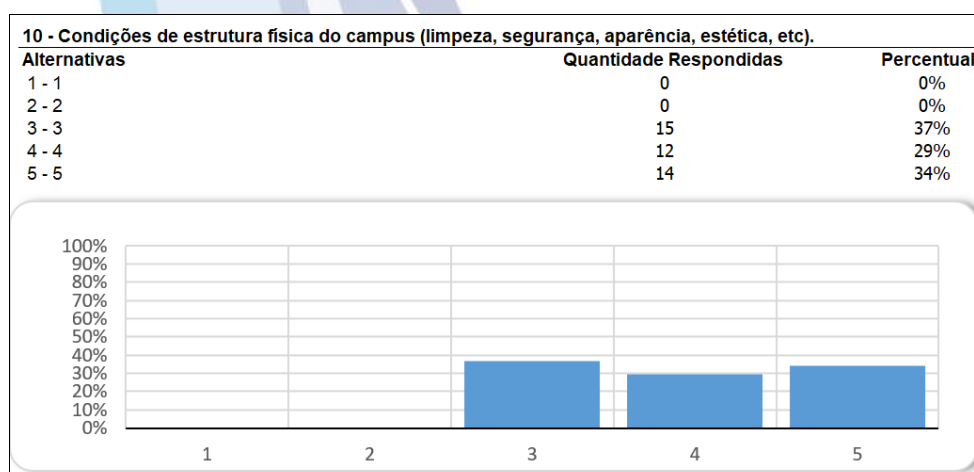
Gráfico 32 – Avaliação dos equipamentos e materiais disponíveis – Visão Docente



Fonte: Questionário da CPA

Foi solicitado também aos docentes que avaliassem as condições de limpeza, segurança, aparência estética da estrutura física da instituição e, conforme gráfico abaixo, 100% dos docentes consideraram esses itens suficientes e adequados.

Gráfico 33 – Avaliação da estrutura física – Visão Docente



Fonte: Questionário da CPA

De forma geral, todos os itens avaliados com relação a infraestrutura foram considerados pela maioria dos participantes como “muito bom e excelente” e isso significa que neste Eixo a instituição está melhorando a cada ano que passa.

Como itens que precisam de atenção é necessário considerar as respostas subjetivas dos participantes que de forma resumida indicaram o seguinte:

- Área Lanchonete: aumentar a disponibilidade de mesas para os alunos;
- Aumentar o estacionamento;
- Treinamento para a utilização do sistema acadêmico Perseus, principalmente para protocolar documentos dos acadêmicos;
- Melhorar o sinal do Wi-Fi em alguns ambientes da instituição;
- Aumentar a quantidade de banheiros.

É importante ressaltar aqui que a maioria dos alunos elogiam o atendimento realizado a eles, sendo esse este um dos principais aspectos positivos no ambiente da Faculdade Cosmopolita.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As informações e dados gerados através da Avaliação Institucional 2022, verificou-se que a Faculdade Cosmopolita está se consolidando, buscando o crescimento contínuo, a qualificação de docentes e funcionários administrativos, através de uma maior interação e atividades em conjunto, bem como as melhorias na infraestrutura para um melhor conforto e desenvolvimento institucional.

Além de pontos positivos, as informações geradas em 2022 pela CPA apontam as necessidades de melhorias e fragilidades que devem ser observadas para um melhor funcionamento, dentre elas destaca-se:

- Redirecionamento do Apoio institucional aos discentes, com ações preventivas;
- Necessidades de maior articulação entre as atividades de extensão por meio de projetos, necessária para o incremento da percepção social de sua relevância;
- Consolidação do setor de recursos humanos;
- Sistema de Informações Gerenciais Integradas que assegure a articulação da avaliação com o planejamento e a gestão;
- Programa de acompanhamento de egressos está sendo realizado, porém é necessário aumentar o número de egressos que estão sendo atendidos como também o quantitativo de participação na pesquisa da CPA.

Em vista disso a CPA recomenda o estabelecimento de uma série de ações a serem executadas ao longo de 2023, que possibilitarão a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

É recomendável realizar no início do ano letivo de 2023:

- Uma formação sobre o acesso ao Perseus na primeira semana de aula;
- Ofertar curso de nivelamento básico aos sábados, desde o início do ano.

As recomendações representam a contribuição da CPA para potencializar o processo educativo, de forma que a Faculdade Cosmopolita confirme sua missão e dê continuidade à formação de profissionais nas áreas de seus cursos, com demonstrem dominar sólidos conhecimentos, habilidade de autoaprendizagem, ética e visão humanística, capazes de promover a melhoria da qualidade de vida da sociedade como um todo.

A CPA está ciente de que a avaliação deve possibilitar a elaboração de propostas para as políticas de desenvolvimento institucional, e oferecer subsídios para o planejamento estratégico e setoriais e para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Por isso se compromete a colaborar com as seguintes tarefas:

- Divulgar os resultados de forma transparente procurando gerar "através da autoconsciência valorativa, a capacidade da instituição em planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica e pertinência social";
- Elaborar balanços críticos que proporcionem autoconhecimento da Instituição e se caracterizem como balizadores da avaliação externa, prevista no SINAES;
- Continuar o processo, incentivando a avaliação dos planos de gestão por ocasião do final do ano letivo e de inclusão e incorporação das recomendações e sugestões nos planejamentos setoriais

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório contempla uma visão geral do funcionamento da Faculdade Cosmopolita no ano de 2022 e dá subsídio para planejamentos e ações para 2023. Para elaborá-lo, frisa-se mais uma vez, contou-se com a participação de docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Importante reconhecer a competência do setor de informática da Faculdade Cosmopolita, que apoiou a tarefa de sistematização dos dados, e dos demais setores que colaboraram com a organização de trabalhos, discussão e aprovação final deste documento.

As contribuições dos representantes da comunidade acadêmica para o trabalho da CPA foram altamente significativas em todas as fases do processo desde o momento da sua instalação.

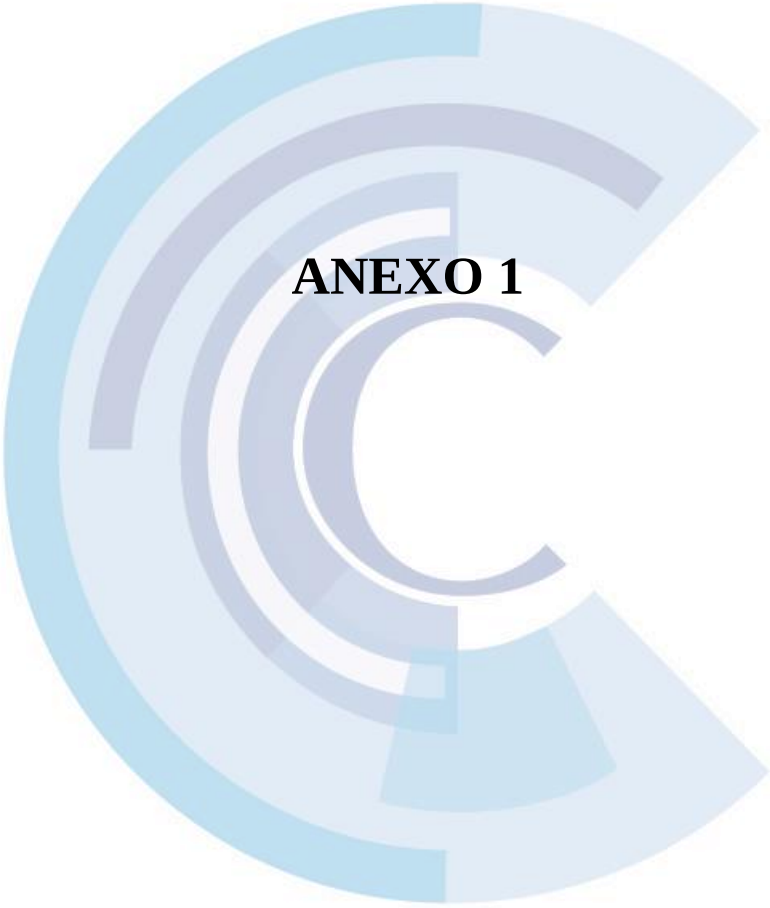
As ações da Faculdade Cosmopolita foram avaliadas em consonância com os eixos e dimensões previstas no SINAES. Os dados colhidos permitiram observar que, embora seja uma instituição recente, cujo início de funcionamento data do ano de 2016, a Faculdade Cosmopolita segue sua trajetória em constante crescimento, desenvolvendo suas potencialidades, com empenho para aprimorar os serviços oferecidos à comunidade e buscando beneficiar a sociedade civil por meio da concretização da sua missão.



As melhorias decorrentes de ações da Faculdade no ano de 2018 foram relevantes para a implementação das políticas acadêmico-administrativas e institucionais, assim como para a adequação de sua infraestrutura às necessidades acadêmicas.

A divulgação deste relatório visa materializá-lo como um veículo que auxiliará no planejamento e na gestão da Faculdade Cosmopolita. Isso somente será possível porque nele estão contempladas informações colhidas por aqueles que estão diretamente envolvidos nas ações acadêmicas, seja executando serviços, atuando como mediadores dos processos de ensino ou buscando formação profissional.

Os dirigentes e todos os setores que constituem a Faculdade Cosmopolita, deverão se apropriar do relatório e refletir sobre suas práticas e ações, bem como traçar suas metas e objetivos para o ano de 2023. Essa apropriação do relatório permitirá que os membros da comunidade acadêmica, atores fundamentais no processo de ensino, contribuam para a consolidação do plano de desenvolvimento institucional da Faculdade Cosmopolita e seu projeto de transformação social na cidade de Belém.



ANEXO 1

Avaliação Estatística por Perguntas

Avaliação: CPA(Comissão Própria de Avaliação) - Avaliação Institucional 2022.2

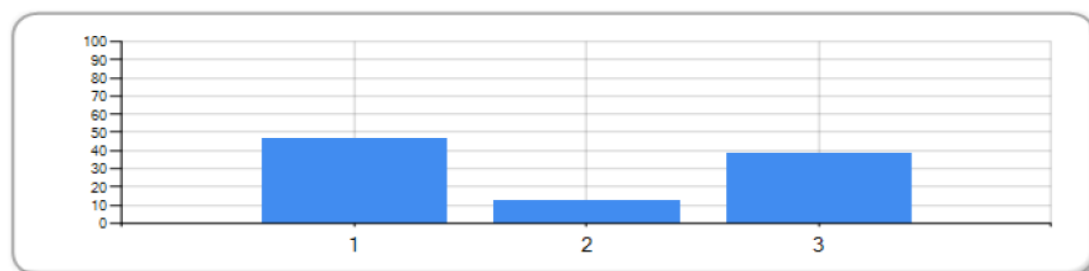
Escopo de Avaliação: Geral

Escopo:

1 - PARTE II (FDISC) - FAÇA UMA AUTOAVALIAÇÃO (Escala: 1. Sim , 2. Não , 3. As vezes)

1 - Você é assíduo?

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
1 - 1	500	47 %
2 - 2	137	13 %
3 - 3	411	39 %



Avaliação Estatística por Perguntas

Avaliação: CPA(Comissão Própria de Avaliação) - Avaliação Institucional 2022.2

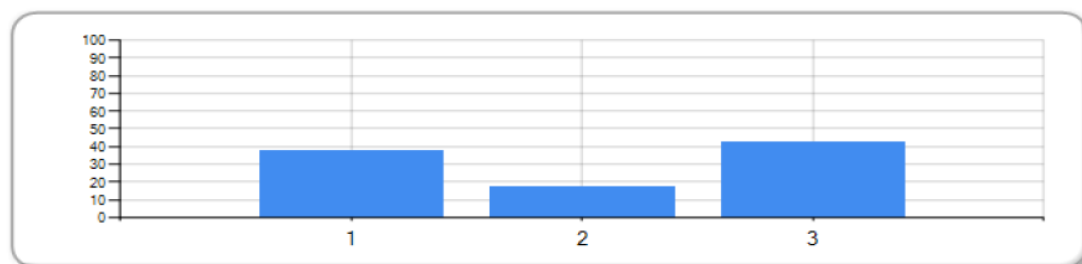
Escopo de Avaliação: Geral

Escopo:

1 - PARTE II (FDISC) - FAÇA UMA AUTOAVALIAÇÃO (Escala: 1. Sim , 2. Não , 3. As vezes)

2 - Você é pontual?

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
1 - 1	402	38 %
2 - 2	195	18 %
3 - 3	452	43 %



Avaliação Estatística por Perguntas

Avaliação: CPA(Comissão Própria de Avaliação) - Avaliação Institucional 2022.2

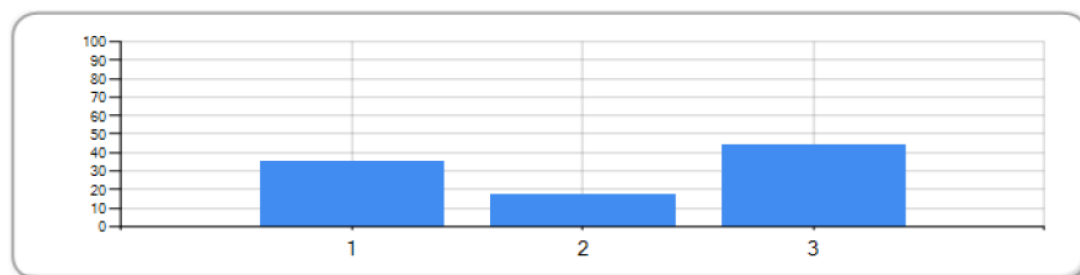
Escopo de Avaliação: Geral

Escopo:

1 - PARTE II (FDISC) - FAÇA UMA AUTOAVALIAÇÃO (Escala: 1. Sim , 2. Não , 3. As vezes)

3 - Você tem disponibilidade para estudar fora de sala de aula?

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
1 - 1	380	36 %
2 - 2	195	18 %
3 - 3	473	45 %



Avaliação Estatística por Perguntas

Avaliação: CPA(Comissão Própria de Avaliação) - Avaliação Institucional 2022.2

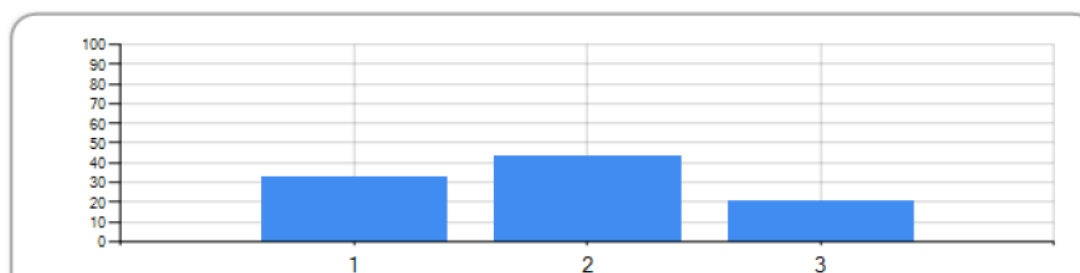
Escopo de Avaliação: Geral

Escopo:

1 - PARTE II (FDISC) - FAÇA UMA AUTOAVALIAÇÃO (Escala: 1. Sim , 2. Não , 3. As vezes)

4 - Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
1 - 1	352	33 %
2 - 2	471	44 %
3 - 3	224	21 %



Avaliação Estatística por Perguntas

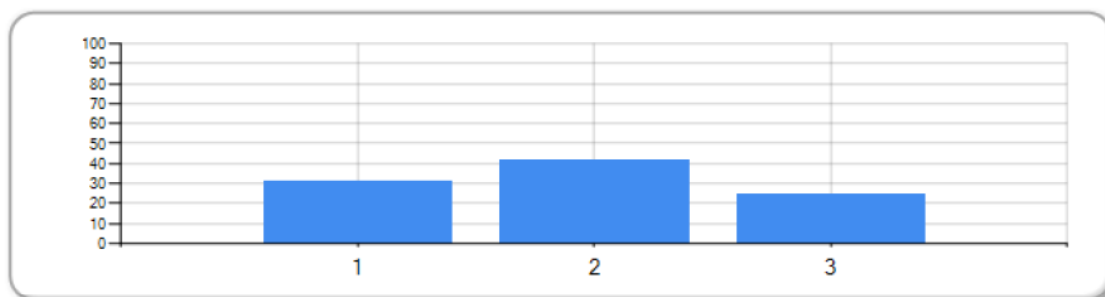
Avaliação: CPA(Comissão Própria de Avaliação) - Avaliação Institucional 2022.2

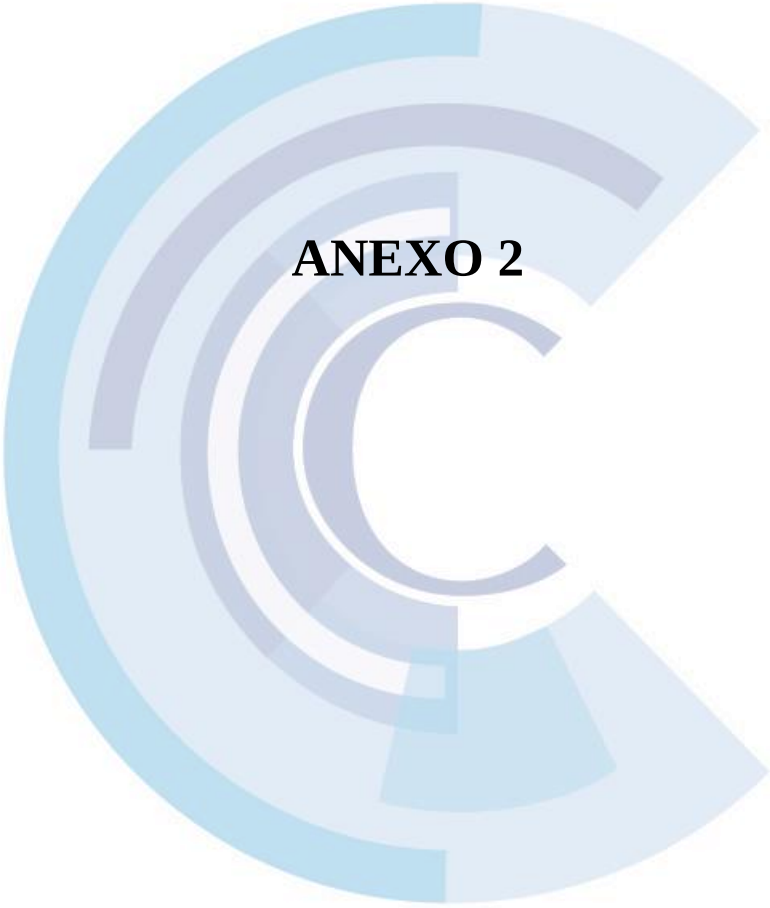
Escopo de Avaliação: Geral

Escopo:

1 - PARTE II (FDISC) - FAÇA UMA AUTOAVALIAÇÃO (Escala: 1. Sim , 2. Não , 3. As vezes)**5 - Você conhece as normas institucionais (Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, Regimento geral, normas internas do curso, resoluções.)?**

Alternativas	Quantidade Respondidas	Percentual
1 - 1	337	32 %
2 - 2	444	42 %
3 - 3	269	25 %





ANEXO 2

